

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI PRODOTTI E SERVIZI LIBRACCIO.IT

SEZIONE A. – CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA APPLICABILI AL SITO LIBRACCIO.IT

I. Disposizioni Generali

1.1 Denominazione del Sito e titolarità del nome a dominio

1.1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita (“**Condizioni Generali di Vendita**” o “**CGV**”) disciplinano l’offerta e la vendita di Prodotti e Contenuti Digitali, come in seguito definiti, tramite il sito web www.libraccio.it (“**Sito**”) da parte di **LaFeltrinelli Internet Bookshop S.r.l.**, società soggetta a direzione e coordinamento di EFFE 2005 Gruppo Feltrinelli S.p.A., con sede legale in Via Tucidide, 56 – 20134, Milano (MI), C.F. e P.IVA 05329570963, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con n. 05329570963 ed al Repertorio Economico ed Amministrativo con n. 1813088 (“**LAFIBS**”).

1.1.2 Il Sito è di proprietà di LAFIBS che è titolare esclusivo dei diritti di sfruttamento dei relativi nomi a dominio, dei marchi e/o segni distintivi “IL LIBRACCIO” e “LIBRACCIO”.

1.2 Prodotti e Contenuti Digitali distribuiti tramite il Sito

1.2.1 I prodotti distribuiti da LAFIBS tramite il Sito sono costituiti, in particolare, da libri, nuovi e usati, opere audiovisive e musicali, tutti su diversi supporti e formati materiali, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, CD, DVD, *Blu Ray Disk*, dischi in vinile, prodotti elettronici (ed esempio, *ereaders*), nonché articoli di cartoleria e cancelleria, giochi e prodotti educativi, gadget ed accessori, (“**Prodotti**”). LAFIBS, tramite il Sito, distribuisce altresì contenuti digitali non forniti su supporto materiale, quali ebooks, apps e software (“**Contenuti Digitali**”). Tutti i Prodotti e i Contenuti Digitali offerti agli utenti sono illustrati nella homepage del Sito e/o all’interno delle diverse pagine web dello stesso.

1.3 Ambito di applicazione delle Condizioni Generali di Vendita

1.3.1 L’offerta e la vendita dei Prodotti e dei Contenuti Digitali tramite il Sito costituiscono un contratto a distanza disciplinato dagli artt. 45 e ss. del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (“Codice del Consumo”) e dal d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

1.3.2 Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutti i contratti a distanza conclusi con LAFIBS tramite il Sito ed alle vendite di libri usati effettuate dagli utenti sul Sito.

1.3.3 Le Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito nella sezione “Condizioni Generali di Vendita” con indicazione della versione e della data di aggiornamento. Gli utenti sono, pertanto, invitati ad accedere con regolarità al Sito ed a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita.

1.3.4 Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto e sono disponibili in lingua italiana.

1.3.5 Le presenti Condizioni Generali di Vendita non disciplinano la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi da LAFIBS che siano presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Prima di effettuare transazioni commerciali con tali soggetti è necessario verificare le loro condizioni di vendita. LAFIBS non è responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti. Sui siti web consultabili tramite tali collegamenti, LAFIBS non effettua alcun controllo e/o monitoraggio. LAFIBS non è, pertanto, responsabile per i contenuti di tali siti, né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.

1.3.6 L'utente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita, che LAFIBS mette a sua disposizione nella sezione "Condizioni Generali di Vendita" del Sito e di cui gli è consentita la memorizzazione e la riproduzione, nonché tutte le altre informazioni che LAFIBS gli fornisce sul Sito, sia prima sia durante la procedura di acquisto.

1.4 Acquisti sul Sito

1.4.1 L'acquisto dei Prodotti e/o dei Contenuti Digitali tramite il Sito è consentito sia a utenti che rivestano la qualità di consumatori, sia a utenti che non rivestano tale qualità, previa creazione, con le modalità indicate all'art. 1.5 che segue, di un account personale, attraverso la sezione "Registrati" ("**Account Libraccio**"). Alle persone fisiche l'acquisto è consentito solo a condizione che esse abbiano compiuto gli anni diciotto. Al fine di verificare la sussistenza dell'età minima richiesta dalla legge, LAFIBS potrà richiedere il codice fiscale o un documento di riconoscimento. Qualora dal codice fiscale risulti che l'utente ha meno di 18 anni, gli sarà inibita la prosecuzione dell'iter di acquisto e l'inoltro del relativo ordine. In ogni caso, qualora LAFIBS accerti che, per qualsiasi motivo, anche di carattere tecnico, l'ordine di acquisto sia comunque inviato, esso sarà immediatamente risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., attesa la sua contrarietà alla normativa vigente. L'utente sarà prontamente informato per e-mail della cancellazione dell'ordine e, se il pagamento è già stato eseguito, LAFIBS effettuerà il rimborso dell'importo totale pagato, costituito dal prezzo d'acquisto del Prodotto, dalle spese di spedizione, se applicate, e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come indicato nel modulo d'ordine, con le modalità e le tempistiche indicate in relazione alla specifica modalità di pagamento utilizzata.

1.4.2 Ai sensi dell'art. 3, I comma, lett. a) del Codice del Consumo si ricorda che rivestono la qualità di consumatori le persone fisiche che, in relazione all'acquisto dei Prodotti e/o dei Contenuti Digitali, agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, professionale o artigianale eventualmente svolta.

1.4.3 L'acquisto dei Prodotti tramite il Sito è consentito anche all'utente che non abbia creato un Account Libraccio e/o che non abbia previamente effettuato l'accesso al proprio Account Libraccio ("**Utente Ospite**"). Per effettuare un acquisto in qualità di Utente Ospite, l'utente dovrà cliccare sul pulsante "Ospite" durante il procedimento d'acquisto.

1.4.4 Agli acquisti effettuati in Modalità Ospite si applicano tutte le previsioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita, delle Condizioni d'Uso del Sito, nonché ogni altra informativa presente sul Sito, ove non espressamente derogate. In ogni caso, all'Utente Ospite al momento non è consentito:

- utilizzare un indirizzo e-mail già utilizzato per un ordine precedentemente effettuato in qualità di Utente Ospite ed ancora in corso (ossia, in relazione al quale non sia ancora avvenuta la consegna dei Prodotti) e/o un indirizzo e-mail già utilizzato per la creazione di un Account Libraccio;
- acquistare Contenuti Digitali;
- vendere libri usati;
- effettuare acquisti al di fuori del territorio italiano;
- effettuare il pagamento attraverso Contrassegno, sistemi informativi della Pubblica Amministrazione, Carta del Docente, App18 e PayPal e/o altri sistemi di pagamento - anche temporaneamente - resi disponibili sul Sito, ma non disponibili per l'Utente Ospite;
- effettuare acquisti tramite l'App.

1.4.5 L'Utente Ospite potrà rivolgersi all'Assistenza Clienti per ogni informazione sullo stato dell'ordine, per richieste di rimborsi, per effettuare segnalazioni di mancata consegna dei prodotti, nonché per ogni altra richiesta e/o reclamo.

1.4.5 LAFIBS si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano da (i) un utente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale; (ii) un utente che abbia in precedenza violato le presenti CGV e/o le condizioni e/o i termini del contratto di acquisto con LAFIBS; (iii) un utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito; (iv) utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti ovvero che non abbiano inviato tempestivamente a LAFIBS i documenti dalla stessa richiesti nell'ambito della procedura di cui agli artt. 2.6.2 e 3.6.2 che seguono o che le abbiano inviato documenti non validi.

1.5 Creazione di un Account Libraccio tramite la registrazione al Sito e l'accettazione delle Condizioni Generali d'uso del Sito

1.5.1 La creazione di un Account Libraccio è gratuita. Essa può avvenire tramite registrazione al Sito e l'accettazione delle Condizioni Generali d'Uso del Sito Libraccio (disponibili online tramite l'apposito link collocato nel *footer* del Sito) ovvero, nel caso in cui l'utente abbia scaricato l'applicazione per dispositivi mobili denominata "LIBRACCIO" ("APP LIBRACCIO" o "APP"), descritta nella sezione B delle presenti CGV, tramite registrazione all'APP. Per creare un Account Libraccio

mediante registrazione al Sito, l'utente deve compilare gli appositi campi del modulo presente nella pagina "[Registral](#)" e cliccare sul pulsante "**REGISTRATI ORA**".

1.5.2 La creazione di un Account Libraccio consente all'utente che abbia intenzione di procedere all'acquisto di Prodotti o servizi ovvero di Contenuti Digitali tramite il Sito, di svolgere direttamente attraverso il Sito, tra l'altro, le seguenti attività, di:

- a. salvataggio e modifica dei propri dati personali;
- b. accesso a tutte le informazioni relative agli ordini e alle vendite;
- c. verifica dello stato dell'ordine;
- d. gestione dei propri dati personali e aggiornamento in qualsiasi momento;
- e. fruizione dei servizi dedicati che potranno essere di volta in volta attivati (es: visualizzazione della propria "lista dei desideri", etc.);

1.5.3 I termini e le modalità per la registrazione al Sito e la richiesta di specifici servizi sono indicate nelle Condizioni d'Uso del Sito.

1.5.4 Nel caso in cui l'utente abbia già effettuato la registrazione alla APP ed abbia, quindi, già creato un Account Libraccio, l'utente potrà accedere ai servizi offerti dal Sito e, in particolare, effettuare acquisti tramite il Sito, inserendo nel *form* di *log-in* le credenziali di autenticazione dell'Account Libraccio già in suo possesso.

1.5.5 L'utente registrato garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione al Sito sono complete e veritiere e si impegna a tenere LAFIBS indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'utente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

II. Condizioni Generali di Vendita relative all'acquisto di Prodotti

2.1 Informazioni dirette alla conclusione del contratto di acquisto di Prodotti tramite il Sito

2.1.1 In conformità al d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70 in materia di commercio elettronico, LAFIBS informa l'utente che:

- a) per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti tramite il Sito, l'utente dovrà completare un ordine in formato elettronico e trasmetterlo a LAFIBS-Libraccio, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito;
- b) il contratto è concluso quando l'ordine perviene al server di LAFIBS- Libraccio;
- c) prima di procedere alla trasmissione dell'ordine, l'utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni presenti sul Sito o modificare l'ordine;

- d) dopo la trasmissione dell'ordine, l'utente potrà modificarlo, accedendo all'area del Sito "Ordini" e seguendo le istruzioni che compariranno sul Sito, fino a quando nell'area "Ordini" non sarà evidenziato che l'ordine non è più modificabile perché il Prodotto è in preparazione per la spedizione, fatto in ogni caso salvo il diritto di recesso di cui all'art. 2.8 che segue. L'Utente Ospite potrà richiedere di modificare l'ordine inviando una *e-mail* a Libraccio all'indirizzo customerservice@libraccio.it. LAFIBS modificherà l'ordine, salvo il caso in cui il Prodotto risulti già in preparazione per la spedizione;
- e) una volta registrato l'ordine, LAFIBS-Libraccio invierà all'utente, all'indirizzo di posta elettronica indicato, la conferma dell'ordine contenente: un riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del Prodotto acquistato, l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento utilizzato, delle spese di consegna e degli eventuali costi aggiuntivi, nonché le informazioni sul diritto di recesso ed, in particolare, le istruzioni tipo sul recesso di cui all'art. 2.8 che segue;
- f) l'ordine sarà archiviato nella banca dati di LAFIBS per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge; gli elementi essenziali dell'ordine saranno riportati nella conferma dell'ordine; l'utente, inoltre, potrà accedere al proprio ordine, consultando la sezione "Ordini" del Sito, salvo il caso in cui si tratti di un Utente Ospite.

2.1.2 La lingua a disposizione degli utenti per la conclusione del contratto è l'Italiano. Il Servizio Clienti è in grado di comunicare con gli utenti nella medesima lingua.

2.2 Disponibilità dei Prodotti

2.2.1 I Prodotti offerti sul Sito sono quelli illustrati nella homepage del Sito e/o all'interno delle diverse pagine web dello stesso al momento della effettuazione dell'ordine da parte dell'utente.

2.2.2 All'interno della Scheda Prodotto, come di seguito definita all'art. 2.3.1, sono presenti le informazioni relative alla disponibilità di ciascun Prodotto. La disponibilità dei Prodotti viene continuamente monitorata e aggiornata. Tuttavia, poiché il Sito può essere visitato da più utenti contemporaneamente, potrebbe accadere che più utenti acquistino, nel medesimo istante, lo stesso Prodotto. In tali casi, pertanto, il Prodotto potrebbe risultare, per un breve lasso di tempo, disponibile, essendo invece esaurito o di non immediata disponibilità, essendo per lo stesso necessario attendere il riassortimento.

2.2.3 Qualora il Prodotto risultasse non più disponibile per le ragioni sopra indicate ovvero negli altri casi di sopravvenuta indisponibilità del Prodotto, fatti salvi i diritti attribuiti all'utente dalla legge, LAFIBS-Libraccio avviserà immediatamente l'utente tramite *e-mail*. L'utente sarà, quindi, legittimato a risolvere immediatamente il contratto, salvo il diritto al risarcimento del danno, ai sensi

e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 61, IV e V comma, del Codice del Consumo. In alternativa e fermo restando tale diritto, l'utente potrà accettare una delle seguenti proposte di LAFIBS:

- (a) qualora sia possibile un riassortimento del Prodotto, una dilazione dei termini di consegna, con indicazione da parte di LAFIBS del nuovo termine di consegna del Prodotto riassortito;
- (b) qualora non sia possibile un riassortimento del Prodotto, la fornitura di un prodotto diverso, di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza, e previa espressa accettazione dell'utente.

L'utente dovrà comunicare tempestivamente la propria scelta ad LAFIBS Libraccio nel momento in cui verrà contattato dal Servizio Clienti.

2.2.4 Nel caso in cui l'utente si avvalga del diritto di risoluzione di cui all'art. 61, IV e V comma, Codice del Consumo, e il pagamento dell'importo totale dovuto, costituito dal prezzo del Prodotto, dalle spese di consegna, se applicate, e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come risultante dall'ordine ("**Importo Totale Dovuto**") sia già avvenuto, Libraccio effettuerà il rimborso dell'Importo Totale Dovuto senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 15 giorni lavorativi dall'invio dell'ordine. L'importo del rimborso sarà comunicato all'utente via e-mail. Nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal, tale importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata.

2.2.5 Nel caso di ordini aventi ad oggetto una pluralità di Prodotti ("**Ordine Multiplo**"), qualora la sopravvenuta indisponibilità riguardi solo taluni dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo – fatti salvi i diritti attribuiti all'utente dalla normativa vigente e fatta salva l'applicazione degli artt. 2.2.3 e 2.2.4 che precedono, qualora la sopravvenuta indisponibilità riguardi tutti i Prodotti oggetto dell'ordine LAFIBS Libraccio avviserà immediatamente l'utente tramite e-mail. L'utente sarà, quindi, legittimato a risolvere immediatamente il contratto, limitatamente al Prodotto e/o ai Prodotti divenuti non disponibili, salvo il diritto al risarcimento del danno, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 61, IV e V comma, del Codice del Consumo. In alternativa e fermo restando tale diritto, l'utente potrà accettare una delle seguenti proposte di LAFIBS Libraccio:

- (a) qualora sia possibile un riassortimento dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo divenuti indisponibili, una dilazione dei termini di consegna relativamente a tali Prodotti, con indicazione del nuovo termine di consegna degli stessi;
- (b) qualora non sia possibile un riassortimento del Prodotto e/o dei Prodotti divenuti indisponibili, la fornitura in sostituzione dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo divenuti indisponibili, di prodotti diversi, di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza e previa espressa accettazione dell'utente.

L'utente dovrà comunicare tempestivamente la propria scelta a LAFIBS nel momento in cui verrà contattato dal Servizio Clienti.

2.2.6 Nel caso in cui l'utente si avvalga del diritto di risoluzione di cui all'art. 61, IV e V comma, Codice del Consumo, il contratto di acquisto avente ad oggetto il Prodotto e/o i Prodotti divenuti indisponibili sarà risolto parzialmente, limitatamente a tale/i Prodotto/i con conseguente restituzione, qualora sia già stato versato, dell'importo dovuto in relazione a tali Prodotti, comprese le spese di consegna, calcolate come indicato alla clausola 2.7.5, e ogni altro eventuale costo aggiuntivo dovuto in relazione specifica a tali Prodotti ("Importo Parziale Dovuto"); la risoluzione dell'intero Ordine Multiplo sarà possibile solo nel caso di evidente e comprovata accessorietà dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo divenuti indisponibili rispetto agli altri Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo disponibili. L'Importo Parziale Dovuto in relazione al/ai Prodotto/i divenuto/i indisponibile/i sarà rimborsato senza indebito ritardo all'utente e, in ogni caso, entro il termine di 15 giorni lavorativi dall'invio dell'ordine. L'importo del rimborso sarà comunicato all'utente via e-mail. Nel caso di pagamento mediante carta di credito, PayPal o Voucher (come di seguito definito), tale importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata.

2.3 Informazioni sui Prodotti

2.3.1 Ciascun Prodotto è accompagnato da una scheda informativa che ne illustra le principali caratteristiche ("Scheda Prodotto"). Le immagini e le descrizioni presenti sul Sito riproducono quanto più fedelmente possibile le caratteristiche dei Prodotti. I colori dei Prodotti, tuttavia, potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici o dei computer utilizzati dagli utenti per la loro visualizzazione. Le immagini del Prodotto presenti nella Scheda Prodotto, inoltre, potrebbero differire per dimensioni o in relazione a eventuali prodotti accessori. Tali immagini devono pertanto essere intese come indicative e con le tolleranze d'uso. Ai fini del contratto di acquisto, farà fede la descrizione del Prodotto contenuta nel modulo d'ordine trasmesso dall'utente.

2.4 Prezzi

2.4.1 Tutti i prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito sono espressi in Euro e si intendono comprensivi della Imposta sul Valore Aggiunto e, ove applicabile, del contributo RAEE.

2.4.2 LAFIBS si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'utente sarà quello indicato sul Sito al momento dell'effettuazione dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso, fatti salvi i casi in cui i prezzi indicati sul Sito con riferimento ad un determinato Prodotto siano sproporzionatamente incompatibili con i normali prezzi di mercato di tale Prodotto a causa di evidenti errori materiali. Nel caso in cui i prezzi indicati sul Sito con riferimento ad un determinato Prodotto siano sproporzionatamente

incompatibili con i normali prezzi di mercato di tale Prodotto a causa di evidenti errori materiali, è facoltà del consumatore alternativamente (i) richiedere la risoluzione del contratto e la restituzione dell'Importo Totale Dovuto, salvo il maggior danno patito dall'utente, o (ii) pagare la differenza di prezzo, per l'ammontare tempestivamente comunicato da LAFIBS all'utente via e-mail.

2.4.3 Nel caso in cui un Prodotto sia offerto sul Sito a un prezzo scontato, nella Scheda Prodotto sarà indicato (i) il prezzo pieno di riferimento rispetto al quale è calcolato lo sconto e (ii) a cosa tale prezzo pieno di riferimento corrisponda. Resta inteso che l'offerta di Prodotti a prezzi scontati sarà effettuata solo nel caso in cui il prezzo pieno di riferimento del Prodotto corrisponda al prezzo effettivo di mercato dello stesso. Nel caso in cui non sia inserita alcuna indicazione, deve intendersi che il prezzo pieno di riferimento è il prezzo al quale il Prodotto è stato precedentemente offerto in vendita sul Sito.

2.4.4 Con riferimento ai libri offerti in vendita sul Sito, il prezzo pieno di riferimento si riferisce al prezzo di copertina fissato dall'editore o dall'importatore comprensivo di imposta sul valore aggiunto e dei costi di importazione sostenuti dall'importatore. Se tale prezzo è denominato in una valuta straniera, tale prezzo è convertito in Euro al cambio ufficiale della Banca Centrale Europea del giorno dell'offerta con un margine di tolleranza, in più o in meno, del 5%.

2.5 Ordini di acquisto

2.5.1 Per poter inviare un ordine relativo a un Prodotto tramite il Sito è necessario leggere, esaminare attentamente e comprendere le presenti CGV. Con l'invio dell'ordine le CGV si considerano accettate.

2.5.2 Nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal, LAFIBS effettuerà la spedizione dei Prodotti solo dopo aver ricevuto conferma del buon esito del pagamento dell'Importo Totale Dovuto, come previsto negli artt. 2.6.2 e 2.6.3 che seguono. Nel caso in cui la modalità di pagamento prescelta sia il contrassegno, LAFIBS provvederà alla spedizione dei Prodotti nei termini previsti, fermo restando quanto previsto nell'art. 2.6.4 che segue.

2.5.3 La proprietà dei Prodotti sarà trasferita all'utente al momento della spedizione, da intendersi come il momento di consegna del Prodotto al vettore, nel caso di pagamento mediante carta di credito, PayPal o Voucher e, al momento della consegna, nel caso di pagamento mediante contrassegno. Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti per causa non imputabile a LAFIBS è trasferito all'utente, quando l'utente o un terzo dallo stesso designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei Prodotti.

2.6 Modalità di pagamento

2.6.1 Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato mediante carta di credito, soluzione di pagamento PayPal, contrassegno (limitatamente alle consegne effettuate sul territorio italiano), o altri sistemi di pagamento - anche temporaneamente - resi disponibili sul Sito, e tramite un buono d'acquisto prepagato ("**Voucher**") o altre tipologie di buoni acquisto come definite al successivo art. 2.6.5. Nel caso in cui una di tali modalità non possa essere utilizzata in relazione a Condizioni Generali di Vendita di Prodotti e servizi Libraccio - v LAFIBS/1.1 - 12.10.2020

uno specifico Prodotto, ciò sarà chiaramente indicato sul Sito, al più tardi all'inizio della procedura di acquisto. Resta salvo quanto previsto all'art. 1.4.4, cui si rinvia, circa le modalità di pagamento da parte dell'Utente Ospite.

2.6.2 Pagamento mediante carta di credito

Il pagamento dei Prodotti acquistati tramite il Sito può essere effettuato mediante carta di credito direttamente tramite il Sito. Le carte di credito accettate sono indicate nella sezione "Pagamenti" presente nel *footer* del Sito. Nel caso di pagamento mediante carta di credito, l'Importo Totale Dovuto sarà addebitato al momento di spedizione dei Prodotti o il giorno lavorativo precedente la spedizione stessa. Nel caso in cui l'addebito non vada a buon fine, LAFIBS non effettuerà la spedizione e invierà una e-mail all'utente, invitandolo a pagare l'Importo Totale Dovuto entro 10 giorni dal ricevimento dell'e-mail, con l'avvertenza che, in caso di mancato pagamento nel termine indicato, il contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c.. LAFIBS si riserva la facoltà, in ogni momento, di bloccare le funzioni di acquisto dal Sito da parte degli utenti inadempienti, dandone preventiva comunicazione all'utente tramite *e-mail*. Nel caso in cui, invece, l'utente, nel termine dei 10 giorni, effettui il pagamento, LAFIBS procederà alla spedizione dei Prodotti. Il termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto decorrerà dal giorno del pagamento.

Al fine di garantire la sicurezza dei pagamenti effettuati sul Sito e prevenire eventuali frodi, LAFIBS si riserva il diritto di chiedere all'utente, tramite *e-mail*, di inviare, tramite lo stesso mezzo, una copia fronte/retro della propria carta d'identità e, nel caso in cui l'intestatario dell'ordine sia diverso dall'intestatario della carta, della carta d'identità di quest'ultimo. Il documento dovrà essere in corso di validità. Nella *e-mail* di richiesta sarà specificato il termine entro il quale il documento deve pervenire a LAFIBS. Tale termine non sarà, in ogni caso, superiore a 5 giorni lavorativi a decorrere dal ricevimento della richiesta di LAFIBS da parte dell'utente. In attesa del documento richiesto, l'ordine sarà sospeso. L'utente è tenuto all'invio dei documenti richiesti nel termine indicato.

Nel caso in cui LAFIBS non riceva tali documenti nel termine specificato nella *e-mail* di richiesta ovvero riceva documenti scaduti o non validi, il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. e l'ordine conseguentemente cancellato, salvo il diritto di LAFIBS al risarcimento di qualunque danno in cui la stessa possa incorrere a causa del comportamento dell'utente non conforme alla legge. La risoluzione del contratto, di cui l'utente sarà avvisato tramite *e-mail*, entro e non oltre 5 giorni lavorativi dalla scadenza del termine per l'invio dei documenti richiesti da LAFIBS, comporterà la cancellazione dell'ordine, con conseguente rimborso dell'Importo Totale Dovuto e applicazione, per quanto compatibile, dell'art. 2.2.4 che precede.

Nel caso di ricevimento da parte di LAFIBS di documentazione valida nel termine indicato nella *e-mail* di cui al paragrafo che precede, i termini di consegna applicabili al Prodotto decorreranno dalla data del ricevimento della stessa.

Gli acquisti su Sito di Libraccio sono effettuati tramite il servizio di pagamento sicuro di Banca Sella che prevede l'utilizzo del protocollo di sicurezza TLS. I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e trasmessi direttamente al gestore dei pagamenti. LAFIBS, quindi, non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dall'utente per il pagamento dei Prodotti, fatte salve le ultime quattro cifre della carta di credito utilizzata e la data di scadenza della stessa ed unicamente a fini antifrode.

2.6.3 Pagamento mediante soluzione di pagamento PayPal

Il pagamento dei Prodotti acquistati tramite il Sito può essere effettuato mediante la soluzione di pagamento PayPal. Qualora l'utente scelga come mezzo di pagamento PayPal, egli sarà reindirizzato sul sito www.paypal.it dove autorizzerà Paypal a procedere al pagamento su richiesta di LAFIBS in base alla procedura prevista e disciplinata da PayPal e ai termini e alle condizioni di contratto convenute tra l'utente e PayPal. I dati inseriti sul sito di PayPal saranno trattati direttamente dalla stessa e non saranno trasmessi o condivisi con LAFIBS. LAFIBS non è quindi in grado di conoscere e non memorizza in alcun modo i dati della carta di credito collegata al conto PayPal dell'utente ovvero i dati di qualsiasi altro strumento di pagamento connesso con tale conto.

Nel caso di pagamento mediante PayPal, l'Importo Totale Dovuto sarà addebitato al momento di spedizione dei Prodotti o il giorno lavorativo precedente la spedizione stessa. Nel caso in cui l'addebito non vada a buon fine, LAFIBS non effettuerà la spedizione e invierà una e-mail all'utente, invitandolo a pagare l'Importo Totale Dovuto entro 10 giorni dal ricevimento dell'e-mail, con l'avvertenza che, in caso di mancato pagamento nel termine indicato, il contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c.. LAFIBS si riserva la facoltà di bloccare le funzioni di acquisto dal Sito da parte degli utenti inadempienti, dandone comunicazione all'utente tramite e-mail. Nel caso in cui, invece, l'utente, nel termine dei 10 giorni, effettui il pagamento, LAFIBS procederà alla spedizione dei Prodotti. Il termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto decorrerà dal giorno del pagamento.

In caso di risoluzione del contratto di acquisto e in ogni altro caso di rimborso, a qualsiasi titolo, l'importo del rimborso dovuto all'utente sarà accreditato sul conto PayPal dello stesso. I tempi di accredito sullo strumento di pagamento collegato a tale conto dipendono esclusivamente da PayPal e dal sistema bancario. Una volta disposto l'ordine di accredito a favore di tale conto, LAFIBS non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi od omissioni nell'accredito all'utente dell'importo di rimborso, per contestare i quali l'utente dovrà rivolgersi direttamente a PayPal.

2.6.4 Pagamento mediante contrassegno

Il pagamento dei Prodotti mediante contrassegno, da effettuarsi contestualmente alla consegna degli stessi, è una modalità di pagamento prevista esclusivamente per le spedizioni recapitate in territorio italiano. Il pagamento, in tal caso, potrà essere eseguito con assegno intestato ai corrieri incaricati da LAFIBS, ovvero in contanti (ed in questo caso solo fino al limite massimo di legge vigente al momento del pagamento), da consegnarsi allo spedizioniere al momento della consegna dei

Prodotti. Non saranno accettati, in nessun caso, altri mezzi di pagamento. L'ammontare che l'utente pagherà allo spedizioniere dovrà corrispondere all'Importo Totale Dovuto.

La consegna dei Prodotti per il pagamento dei quali è stata scelta la modalità "in contrassegno" non può avvenire se non a fronte del pagamento dell'Importo Totale dovuto con le modalità sopra indicate. Nel caso in cui l'utente non effettui tale pagamento, la consegna non sarà quindi effettuata. Se l'utente dichiara di voler procedere alla cancellazione dell'ordine, il contratto sarà, conseguentemente risolto e il Prodotto sarà rispedito a LAFIBS; se, viceversa, l'utente dichiara di voler mantenere l'ordine, si accorderà con il corriere per l'effettuazione di un secondo tentativo di consegna nei 15 giorni successivi, fermo restando che entro tale termine o contestualmente alla consegna l'utente dovrà provvedere al pagamento dell'Importo Totale Dovuto. Qualora anche in occasione del secondo tentativo di consegna o comunque nel termine dei 15 giorni, l'utente non effettui tale pagamento, il contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c. LAFIBS si riserva la facoltà di bloccare le funzioni di acquisto dal Sito da parte degli utenti inadempienti, dandone comunicazione all'utente tramite e-mail.

In caso di pagamento mediante contrassegno è dovuto un contributo supplementare il cui ammontare sarà indicato durante il procedimento di acquisto, prima che l'utente effettui la trasmissione dell'ordine, e nella conferma d'ordine.

2.6.5 Pagamento mediante Voucher o altri buoni prepagati

Il Voucher è un buono d'acquisto prepagato utilizzabile esclusivamente per effettuare acquisti tramite il Sito.

Il Voucher può essere ottenuto dall'utente tramite il Sito, a seguito della vendita da parte dell'utente di libri usati effettuata tramite il Sito, ovvero a seguito di resi ed in altri casi specifici. L'importo del credito di cui al Voucher è direttamente reso disponibile nell'Account Libraccio dell'utente. Il Voucher ha validità di un anno dal momento dell'attivazione. Gli acquisti pagati tramite il Voucher sono detratti dal saldo dello stesso. Eventuali importi non utilizzati verranno automaticamente indicati nell'Account Libraccio dell'utente, e potranno essere utilizzati per ordini futuri entro un anno dall'ultimo utilizzo del Voucher stesso. Nel caso in cui l'importo dell'ordine sia superiore alla somma disponibile sul Voucher, l'importo residuo potrà essere pagato con carta di credito, PayPal o contrassegno per spedizioni in Italia; con PayPal o carta di credito per spedizioni all'estero, a meno che non siano previste restrizioni in ordine all'utilizzo di una delle sopra citate modalità di pagamento in relazione al tipo di Prodotto ovvero al luogo di consegna. L'utente potrà controllare in qualsiasi momento il saldo del proprio Voucher tramite il proprio Account Libraccio.

Il Voucher non può essere rivenduto o trasferito, né riscattato contro contante. I saldi non utilizzati sul Voucher non possono essere trasferiti su un altro Account Libraccio.

Il pagamento dei Prodotti può essere, altresì, effettuato mediante i buoni di volta in volta accettati dal Sito (quali il “Buono Dote Scuola”, il “Bonus 18app” e la Carta del Docente).

L'utente è tenuto, prima di ogni acquisto, a verificare quali siano i buoni accettati da Libraccio al momento dell'ordine, il cui utilizzo sarà di volta in volta regolato dalle specifiche presenti sul Sito.

2.6.6 Fatturazione La fattura, se richiesta dall'utente – previa selezione della spunta “Sì” nella sezione “Privati e soggetti non titolari di partita iva/Desidero l'emissione di fattura” o selezionando il profilo “Aziende e professionisti titolari di partita iva” – durante il procedimento d'acquisto, sarà

- i. trasmessa all'utente in formato *XML* tramite il Sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, nel caso in cui l'utente selezioni il profilo “Aziende e professionisti titolari di partita IVA” e compili i dati ivi presenti, ovvero,
- ii. recapitata all'utente attraverso la messa a disposizione nella propria area riservata del sito *web* dell'Agenzia delle Entrate, nel caso in cui l'utente selezioni il profilo “Privati e soggetti non titolari di partita IVA” e compili i dati ivi presenti.

Qualora la trasmissione non andasse a buon fine, LAFIBS invierà all'utente una comunicazione, segnalando il difetto ed informandolo che il documento è presente sul sito dell'Agenzia delle Entrate. In ogni caso, LAFIBS mette a disposizione dell'utente, nell'area riservata presente sul Sito, una copia della fattura in formato *PDF* – non valida ai fini fiscali –, previo accesso all'*account* personale, o la trasmette all'utente all'indirizzo *e-mail* fornito in fase di acquisto, se effettuato in Modalità Ospite. Durante il procedimento di acquisto sarà, pertanto, richiesto all'utente che desideri ricevere la fattura di fornire i dati per la fatturazione. Per la emissione della fattura faranno fede le informazioni all'uopo fornite dall'utente, che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero, rilasciando a LAFIBS ogni più ampia manleva al riguardo.

2.7 Consegna dei Prodotti

2.7.1 La consegna dei Prodotti acquistati sul Sito è effettuata in Italia e all'estero all'indirizzo di spedizione indicato dall'utente nel modulo d'ordine (c.d. consegna a domicilio).

2.7.2 Al momento della spedizione è inviata all'utente una *e-mail* di conferma dell'avvenuta consegna al vettore nella quale è indicato anche il link contenente il numero di tracking attraverso il quale l'utente può verificare lo stato della spedizione (“**Comunicazione dell'Avvenuta Spedizione**”). L'utente può verificare lo stato della spedizione anche tramite la sezione “Ordini” del suo Account Libraccio.

2.7.3 Nella Scheda Prodotto sono indicati i termini di disponibilità del Prodotto. Nell'*header* e nel *footer* del Sito è presente il link all'informativa sulle modalità e le tariffe di spedizione e consegna, cui l'utente potrà accedere cliccando su “*Spese di Consegna*”. Per la consegna in alcune zone potrebbe essere richiesto un costo supplementare. Il dettaglio sulle tariffe di spedizione e consegna

è, altresì, fornito all'utente al momento del riepilogo dell'ordine, prima che l'utente trasmetta l'ordine. LAFIBS richiama l'attenzione dell'utente sul fatto che eventuali spese doganali o di importazione potrebbero essere addebitate con riferimento allo stato di destinazione del Prodotto nel momento in cui il Prodotto raggiunga tale Stato. Tali spese sono a carico del destinatario. LAFIBS non ha alcun controllo su tali spese che possono variare sensibilmente da paese a paese. Per maggiori informazioni LAFIBS consiglia all'utente di contattare le autorità doganali del paese di destinazione.

2.7.4 Le spese di consegna a domicilio sono a carico dell'utente, ferma la facoltà di LAFIBS di prevedere specifici casi di consegna a domicilio gratuita, di cui sarà data comunicazione all'utente tramite il Sito. L'importo delle spese di consegna dovute in relazione ad uno specifico ordine, e che può variare in funzione del luogo di consegna (Italia e Estero), dei termini e delle modalità di consegna, è espressamente e separatamente indicato (in Euro e comprensivo di IVA), durante il procedimento di acquisto, nel riepilogo dell'ordine e, in ogni caso, prima che l'utente proceda alla trasmissione dello stesso, nonché nella e-mail di conferma dell'ordine.

2.7.5 Qualora sia necessario procedere al rimborso delle spese di consegna con riferimento a Ordini Multipli, LAFIBS procederà al rimborso dell'intero costo delle spese di consegna solo nel caso in cui il recesso o risoluzione riguardi tutti i Prodotti di cui all'Ordine Multiplo. Nel caso in cui in cui il recesso o risoluzione riguardi solo alcuni Prodotti di cui all'Ordine Multiplo, il rimborso avverrà in misura proporzionale in relazione al costo di ciascun Prodotto. In ogni caso, l'importo delle spese di consegna da restituire non potrà mai superare quello effettivamente corrisposto dall'utente.

2.7.6 Nel caso di esercizio del diritto di recesso di cui agli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, saranno integralmente rimborsate tutte le spese di consegna.

2.7.7 L'obbligazione di consegna è adempiuta mediante il trasferimento della disponibilità materiale o comunque del controllo dei Prodotti all'utente. La consegna si intende al piano strada e sarà effettuata, salvo diversa indicazione, dal lunedì al venerdì nel normale orario di ufficio (dalle ore 9 alle ore 18), escluse le festività nazionali.

2.7.8 L'utente prende atto che il ritiro del Prodotto è un suo preciso obbligo derivante dal contratto di acquisto. La consegna è effettuata da un corriere nazionale o internazionale incaricato da LAFIBS.

In caso di mancata consegna per assenza del destinatario all'indirizzo specificato nell'ordine, il corriere lascerà nella cassetta delle lettere un avviso di consegna (l'"Avviso di Consegna") contenente il numero per contattare quest'ultimo. Il corriere potrà effettuare un altro tentativo di consegna. Nel caso andasse a vuoto anche il secondo tentativo, il pacco sarà depositato "in giacenza" presso il corriere. L'utente è tenuto a ritirare il Prodotto nel termine di 5 giorni di calendario decorrenti dal secondo giorno successivo alla data dell'Avviso di Consegna. Trascorsi i giorni di giacenza, il Prodotto sarà restituito al magazzino di LAFIBS-Libraccio.

In tal caso, LAFIBS trasmetterà all'utente un'e-mail, domandando a quest'ultimo se, fallito il primo tentativo di spedizione e terminato il periodo di giacenza, intenda richiedere l'effettuazione di un nuovo tentativo di spedizione o ottenere il rimborso dell'Importo Totale Dovuto. Nel caso in cui l'utente non risponda alla richiesta di LAFIBS entro 5 giorni, il contratto di acquisto si intenderà risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c.. In questo caso, LAFIBS rimborserà all'utente l'Importo Totale Dovuto se già pagato dall'utente. Esso sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto, se l'utente ha effettuato il pagamento mediante carta di credito o PayPal. Il secondo tentativo di spedizione non sarà, in ogni caso, effettuato per ordini da consegnarsi presso punti di ritiro, per consegne al di fuori del territorio italiano e/o per ordini da parte dell'Utente Ospite.

Nel caso in cui l'utente risponda alla richiesta di LAFIBS nel termine previsto, LAFIBS effettuerà una seconda spedizione all'indirizzo indicato dall'utente. Qualora anche il secondo tentativo di consegna non sia andato a buon fine, il contratto di acquisto si intenderà risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., con rimborso da parte di LAFIBS dell'Importo Totale Dovuto con le modalità sopra indicate.

2.7.9 Durante il procedimento di acquisto, prima che l'utente trasmetta l'ordine, saranno indicati gli specifici termini entro cui LAFIBS si impegna a consegnare i Prodotti oggetto dello specifico ordine dell'utente e che tengono conto, oltre che della zona di consegna, anche della possibilità che l'utente acquisti più Prodotti con il medesimo ordine. I termini di consegna decorrono dall'invio dell'ordine, salvo che non sia diversamente indicato. Nel caso di omessa indicazione del termine di consegna, essa avverrà, in ogni caso, entro trenta giorni a decorrere dalla data di conclusione del contratto.

2.7.10 Nel caso in cui il Prodotto sia un'apparecchiatura elettrica e elettronica (ad esempio un tablet ovvero un e-reader), l'utente ha la possibilità di smaltire il Prodotto usato RAEE (Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche) presso le locali isole ecologiche o punti di raccolta. LAFIBS offre, in ottemperanza a quanto previsto dal D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49, al momento della fornitura di una nuova apparecchiatura elettrica ed elettronica destinata a un nucleo domestico, il ritiro gratuito, in ragione di uno contro uno, della apparecchiatura usata, a condizione che la stessa sia di tipo equivalente. Per usufruire di tale servizio, l'utente deve contattare LAFIBS, per telefono o per e-mail, usando i recapiti di cui all'art. 4.3 che segue.

2.7.11 La prestazione del servizio RAEE ("**Servizio RAEE**") avverrà con le modalità che seguono:

i. l'utente sarà contattato entro 2 giorni dalla sua richiesta, che dovrà essere effettuata al [Servizio Clienti](#), per verificare se il prodotto per il quale ha richiesto il Servizio RAEE corrisponda alla tipologia del Prodotto nuovo acquistato tramite il Sito e, in caso affermativo, concordare i termini per il ritiro. L'utente prende atto che, nel caso in cui il prodotto per il quale ha richiesto il Servizio RAEE non corrisponda alla tipologia del Prodotto nuovo acquistato tramite il Sito, il servizio RAEE non sarà erogato;

- ii. se la non corrispondenza tra il prodotto per il quale l'utente ha richiesto il Servizio RAEE e il Prodotto nuovo acquistato tramite il Sito dovesse emergere in fase di ritiro, il Servizio RAEE non sarà fornito;
- iii. nel caso in cui l'utente eserciti il diritto di recesso in relazione al Prodotto nuovo acquistato tramite il Sito e il Servizio RAEE richiesto non sia stato ancora stato erogato, il servizio non sarà prestato;
- iv. nel caso in cui invece l'utente eserciti il diritto di recesso in relazione al Prodotto nuovo acquistato tramite il Sito e il Servizio RAEE sia già stato prestato, il costo dello smaltimento non sarà addebitato all'utente;
- v. resta salva la possibilità per l'utente di consegnare in qualsiasi momento, gratuitamente e senza obbligo di acquisto di apparecchiatura equivalente, i RAEE di piccolissime dimensioni, ossia quelli di dimensione inferiore a 25 cm di superficie esterna, presso i punti indicati da LAFIBS.

2.7.12 Non possono effettuare acquisti sul Sito coloro che non hanno ritirato il pacco per più di due volte per ordini differenti. Nel caso in cui tali soggetti effettuino ordini in violazione di tale disposizione, il contratto di acquisto potrà essere considerato risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c.. La risoluzione del contratto sarà comunicata all'utente via e-mail e all'utente sarà restituito l'Importo Totale Dovuto con le modalità e nei termini di cui alla clausola 2.2.4 che precede.

2.7.13 Spetta all'utente verificare le condizioni del Prodotto che gli è stato consegnato. Fermo restando che il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile a LAFIBS è trasferito all'utente, quando l'utente, o un terzo dallo stesso designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei Prodotti, si raccomanda all'utente di verificare il numero di Prodotti ricevuti e che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche) e lo si invita, nel suo interesse, a indicare sul documento di trasporto del vettore, eventuali anomalie, accettando il pacco con riserva. Il ricevimento senza riserve dei Prodotti, infatti, non consente all'utente di agire in giudizio nei confronti del corriere, nel caso di perdita o danneggiamento dei Prodotti, tranne nel caso in cui la perdita o il danneggiamento siano dovuti a dolo o colpa grave del corriere stesso e fatta eccezione per la perdita parziale o il danneggiamento non riconoscibili al momento della consegna, purché in quest'ultimo caso, il danno sia denunciato appena conosciuto e non oltre otto giorni dopo il ricevimento. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, si raccomanda inoltre all'utente di darne pronta comunicazione al Servizio Clienti. Resta ferma, in ogni caso, la applicazione delle norme in materia di diritto di recesso, e di garanzia legale di conformità.

2.7.14 Nel caso in cui il Prodotto acquistato non sia consegnato o sia consegnato in ritardo rispetto ai termini di consegna indicati durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine, l'utente, ai sensi dell'art. 61 del Codice del Consumo, invita LAFIBS a effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato alle circostanze ("**Termine Supplementare**"). Se tale Termine Supplementare scade senza che i Prodotti gli siano stati consegnati, l'utente è legittimato a risolvere il contratto ("**Risoluzione del Contratto**", ex art. 61, III comma, Codice del Consumo), salvo il diritto al risarcimento del danno. L'utente non è gravato dell'onere di concedere a LAFIBS il Termine Supplementare ("**Casi Esclusi**") se:

- a) LAFIBS si è espressamente rifiutata di consegnare i Prodotti;
- b) il rispetto del termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine deve considerarsi essenziale, tenuto conto di tutte le circostanze che hanno accompagnato la conclusione del contratto;
- c) l'utente ha informato LAFIBS, prima della conclusione del contratto, che la consegna entro una data determinata è essenziale.

Nei Casi Esclusi, l'utente, se non riceve i Prodotti nel termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine, è legittimato a risolvere immediatamente il contratto, salvo il diritto al risarcimento del danno ("**Risoluzione del Contratto nei Casi Esclusi**").

La indicazione del Termine Supplementare ex art. 61, III, Codice del Consumo e la comunicazione di Risoluzione del Contratto ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o di Risoluzione del Contratto nei Casi Esclusi dovrà essere comunicata dall'utente a LAFIBS agli indirizzi di cui all'art. 4.3 che segue.

Nel caso di Risoluzione del Contratto ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o di Risoluzione nei Casi Esclusi, LAFIBS rimborserà all'utente l'Importo Totale Dovuto senza indebito ritardo. Il rimborso avverrà con le modalità di cui all'art. 2.7.18 che segue.

In ogni caso, LAFIBS si impegna a dare comunicazione all'utente, tempestivamente e per e-mail, del ritardo nella consegna ("**E-mail di Avviso Ritardo**"), indicando contestualmente il nuovo termine di consegna, se disponibile ("**Nuovo Termine di Consegna**") e, nel caso in cui l'utente non proceda alla fissazione del Termine Supplementare ex art. 61, III, Codice del Consumo o, ricorrendone i presupposti, alla Risoluzione del Contratto ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o alla Risoluzione del Contratto nei Casi Esclusi, fatta salva la possibilità per l'utente di avvalersi in ogni momento di tali rimedi e/o degli ordinari mezzi di tutela messi a disposizione dalla legge e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile, LAFIBS si impegna inoltre a:

- i. in caso di consegna con un ritardo compreso tra 1 e 3 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegna, rimborsare all'utente che ne faccia richiesta le spese di consegna, se già pagate, nel termine di dieci giorni lavorativi dalla scadenza del Nuovo Termine di Consegna ovvero non richiederne il pagamento, se non ancora pagate;
- ii. in caso di consegna con un ritardo compreso tra 4 e 10 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegna, consentire all'utente che ne faccia richiesta di rifiutare la consegna e di

risolvere il contratto, con conseguente rimborso dell'Importo Totale Dovuto, se già pagato, immediatamente e, comunque, entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta di risoluzione del contratto o, in alternativa, qualora l'utente non voglia risolvere il contratto, rimborsare all'utente che ne faccia richiesta le spese di consegna, se già pagate, nel termine di dieci giorni lavorativi dalla richiesta ovvero non richiederne il pagamento, se non ancora pagate;

- iii. in caso di ritardo nella consegna superiore a 10 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegna o, in ogni caso, a 20 giorni rispetto al termine di consegna originario, offrire all'utente che ne faccia richiesta, in aggiunta a quanto previsto dall'art. 2.7.14 (ii) che precede, la fornitura di un Prodotto diverso di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza e previo espresso consenso dell'utente.

2.7.15 Nel caso di Ordini Multipli che abbiano come oggetto Prodotti che devono essere consegnati separatamente, la disposizione di cui all'art. 2.7.14 che precede troverà autonoma applicazione a ciascuna consegna. Rispetto a ciascuna consegna e quindi, limitatamente ai Prodotti oggetto della stessa, l'utente potrà procedere alla fissazione del Termine Supplementare ex art. 61, III comma, Codice del Consumo e alla Risoluzione ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o alla Risoluzione nei Casi Esclusi, ricorrendone i relativi presupposti. In tal caso, LAFIBS rimborserà all'utente l'Importo Parziale Dovuto senza indebito ritardo. Il rimborso avverrà con le modalità di cui all'art. 2.7.18 che segue.

In ogni caso, LAFIBS si impegna a inviare all'utente tempestivamente la e-mail di Avviso Ritardo, indicando contestualmente il Nuovo Termine di Consegna, se disponibile, e, nel caso in cui l'utente non proceda alla fissazione del Termine Supplementare ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o, ricorrendone i presupposti, alla Risoluzione del Contratto ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o alla Risoluzione del Contratto nei Casi Esclusi, limitatamente ai prodotti oggetto del ritardo nella consegna, fatta salva la possibilità per l'utente di avvalersi in ogni momento di tali rimedi e/o degli ordinari mezzi di tutela messi a disposizione dalla legge e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile, LAFIBS si impegna inoltre a:

- i. in caso di consegna di uno o più Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo con un ritardo compreso tra 1 e 3 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegna, rimborsare all'utente che ne faccia richiesta le spese di consegna, se già pagate e calcolate come indicato nell'art. 2.7.5 che precede, nel termine di dieci giorni lavorativi dalla scadenza del Nuovo Termine di Consegna ovvero non richiederne il pagamento, se non ancora pagate;
 - ii. in caso di consegna di uno o più Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo con un ritardo compreso tra 4 e 10 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegna consentire all'utente che ne faccia richiesta di rifiutare la consegna e di risolvere parzialmente il contratto limitatamente e con esclusivo riferimento al Prodotto oggetto dell'Ordine Multiplo consegnato in ritardo, con conseguente rimborso - immediatamente e, comunque, entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta di risoluzione
- Condizioni Generali di Vendita di Prodotti e servizi Libraccio - v LAFIBS/1.1 - 12.10.2020

parziale del contratto – solo dell'importo pagato dall'utente in relazione a tale specifico Prodotto, comprese le spese di consegna, calcolate come indicato nell'art. 2.7.5 che precede, o, in alternativa, qualora l'utente non voglia risolvere parzialmente il contratto, rimborsare all'utente che ne faccia richiesta – nel termine di dieci giorni lavorativi– le spese di consegna, se già pagate, calcolate come indicato all'art. 2.7.5 che precede ovvero non richiederne il pagamento, se non ancora pagate. La risoluzione dell'intero Ordine Multiplo sarà possibile solo nel caso di evidente e comprovata accessorietà dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo consegnati in ritardo o non consegnati rispetto agli altri Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo consegnati tempestivamente o ancora da consegnare;

iii. in caso di ritardo nella consegna di uno o più Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo superiore a 10 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegna o, in ogni caso, a 20 giorni rispetto al termine di consegna originario, offrire all'utente che ne faccia richiesta, in aggiunta a quanto previsto dall'art. 2.7.15 (ii) che precede, la fornitura di un Prodotto diverso di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza e previo espresso consenso dell'utente.

2.7.16 Nel caso di mancato invio della e-mail di Avviso Ritardo ovvero di mancata fissazione nella stessa del Nuovo Termine di Consegna, tutti i termini di cui agli artt. 2.7.14, (i), (ii) e (iii) e 2.7.15 (i), (ii) e (iii) che precedono decorreranno dal termine di consegna originario.

2.7.17 L'utente potrà accettare, anche tacitamente, il Nuovo Termine di Consegna nei casi di cui alle clausole 2.7.14 e 2.7.15, fermo restando il proprio diritto di rifiutare la consegna, di risolvere il contratto e di avvalersi degli ordinari mezzi di tutela messi a disposizione dalla legge e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile. Nei casi di cui alle clausole 2.7.14 (ii) e (iii) e 2.7.15 (ii) e (iii), la scelta dell'utente dovrà essere tempestivamente comunicata a LAFIBS per e-mail all'indirizzo di cui all'art. 4.3 che segue.

2.7.18 In tutti i casi di cui agli artt. 2.7.14 e 2.7.15 che precedono, in cui è dovuto all'utente un rimborso, l'importo del rimborso sarà comunicato all'utente per e-mail. Esso sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto, nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata. Nel caso in cui come modalità di pagamento sia stato scelto il pagamento in contrassegno, l'importo del rimborso sarà effettuato mediante bonifico e, nel primo caso, la data di valuta sarà 2 giorni lavorativi dal ricevimento delle coordinate bancarie da parte dell'utente.

2.8. Diritto di recesso

2.8.1 L'utente che riveste la qualità di consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto del Prodotto senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti all'art. 2.8.5, 2.8.6 e 2.8.7 che seguono, entro il termine di quattordici giorni di calendario ("Periodo di Recesso").

Il Periodo di Recesso scade 14 giorni dopo:

- a) nel caso di ordine relativo a un solo Prodotto, il giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente, acquisisce il possesso fisico del Prodotto;
- b) nel caso di un Ordine Multiplo con consegne separate, il giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto;
o
- c) nel caso di un ordine relativo alla consegna di un Prodotto consistente di lotti o pezzi multipli, il giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

2.8.2. Per esercitare il diritto di recesso, l'utente deve informare LAFIBS, prima della scadenza del Periodo di Recesso della sua decisione di recedere.

2.8.3 A tal fine l'utente - ivi incluso l'Utente Ospite - può:

- a) utilizzare il modulo di recesso tipo messo a sua disposizione tramite il Sito prima della conclusione del contratto ("**Modulo di Recesso Tipo**") e riportato in calce alla conferma d'ordine; oppure
- b) presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto ("**Dichiarazione di Recesso**"), seguendo le Istruzioni tipo sul Recesso, disponibili nel *footer* del sito.

L'utente può, altresì, informare LAFIBS della sua decisione di recedere attraverso la sezione "*Ordini*", cliccando sul pulsante "*Restituisci uno o più articoli*" nel dettaglio di ciascun ordine (questa modalità non è attiva per l'Utente Ospite).

2.8.4 L'utente ha esercitato il proprio diritto di recesso entro il Periodo di Recesso, se la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso è inviata prima della scadenza del Periodo di Recesso. Nel caso in cui l'utente si avvalga della Dichiarazione di Recesso, si invita il consumatore a indicare nella Dichiarazione di Recesso il numero dell'ordine, il/i Prodotto/i per il/i quale/i intende esercitare il diritto di recesso e il suo indirizzo. Poiché l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del Periodo di Recesso incombe sull'utente, è nell'interesse dell'utente avvalersi di un supporto durevole quando comunica a LAFIBS - Libraccio il proprio recesso. Il Modulo Tipo di Recesso o la Dichiarazione di Recesso devono essere inviati al seguente indirizzo customerservice@libraccio.it.

2.8.5 L'utente deve provvedere a restituire i Prodotti a LAFIBS- Libraccio, utilizzando un vettore a propria scelta e a proprie spese, senza indebito ritardo e in ogni caso entro il termine di 14 giorni di calendario dalla data in cui ha comunicato a LAFIBS la sua decisione di recedere. Il termine è rispettato, se l'utente rispedisce i Prodotti prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. Il Prodotto, opportunamente prodotto e imballato, deve essere spedito al seguente indirizzo: Servizio Resi - Libraccio.it c/o La Feltrinelli Internet Bookshop S.r.l., via G. Verdi 8, 20057 - Assago (MI). I

Condizioni Generali di Vendita di Prodotti e servizi Libraccio - v LAFIBS/1.1 - 12.10.2020

costi diretti della restituzione dei Prodotti a LAFIBS sono a carico dell'utente. Nel caso di beni che per loro natura non possono essere normalmente restituiti a mezzo posta, nelle Istruzioni Tipo sul Recesso sarà indicato il costo della restituzione di tali Prodotti tramite un vettore specifico, unitamente alla indicazione di tale vettore. Le Istruzioni Tipo sul Recesso, contenenti le informazioni sull'esercizio del diritto di recesso, sono messe a disposizione dell'utente tramite il Sito prima della conclusione del contratto e riportate nella conferma d'ordine. La restituzione del Prodotto a LAFIBS avviene sotto la responsabilità e a spese dell'utente.

2.8.6 Se l'utente recede dal contratto, LAFIBS procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto pagato dall'utente per il Prodotto, compresi i costi di consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni di calendario dal giorno in cui LAFIBS è stata informata della decisione dell'utente di recedere dal contratto. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'utente per la transazione iniziale, salvo che l'utente non abbia espressamente convenuto altrimenti. In ogni caso, l'utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. In caso di pagamento mediante contrassegno, l'importo del rimborso sarà effettuato mediante bonifico e, nel primo caso, la data di valuta sarà 7 giorni lavorativi dal ricevimento delle coordinate bancarie da parte dell'utente. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei Prodotti oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte dell'utente di avere rispedito i Prodotti, se precedente. Nel caso di recesso parziale da Ordini Multipli, la quantificazione delle spese di consegna da restituire all'utente per effetto dell'esercizio del diritto di recesso sarà effettuata come indicato all'art. 2.7.5 che precede. Nel caso di recesso da un acquisto pagato con Voucher o altri buoni, l'importo dovuto a titolo di rimborso sarà accreditato su un nuovo Voucher e direttamente reso disponibile nell'Account Libraccio dell'utente con le modalità descritte nell'art. 2.6.5 che precede, previo invio all'utente di una conferma per e-mail, ed avrà validità di un anno a decorrere dal giorno dell'ultimo utilizzo del Voucher stesso.

2.8.7 L'utente è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del Prodotto diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto. Il Prodotto dovrà comunque essere custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, perfettamente funzionante, corredato da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, con le etichette ove presenti, ancora attaccate al Prodotto, nonché perfettamente idoneo all'uso cui è destinato e privo di segni di usura o sporcizia. Il recesso, inoltre, trova applicazione al Prodotto nella sua interezza. Esso non può pertanto essere esercitato in relazione a parti e/o accessori del Prodotto.

2.8.8 Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non si considererà validamente esercitato e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso. LAFIBS ne darà comunicazione all'utente entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, respingendo la richiesta di recesso. Il Prodotto rimarrà presso LAFIBS a disposizione dell'utente per il ritiro che dovrà avvenire a spese e sotto la responsabilità dell'utente medesimo.

2.8.9 Nel caso in cui il Prodotto per il quale è stato esercitato il recesso abbia subito una diminuzione di valore risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto, l'importo di rimborso sarà decurtato di un importo pari a tale diminuzione di valore. Della circostanza e del conseguente diminuito importo di rimborso LAFIBS darà comunicazione all'utente entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, fornendo allo stesso, nel caso in cui il rimborso sia già stato corrisposto, le coordinate bancarie per il pagamento dell'importo dovuto dall'utente a causa della diminuzione di valore del Prodotto.

2.8.10 Il Diritto di Recesso è escluso nel caso di fornitura di registrazioni audio o video sigillate (ad esempio un DVD o un CD musicale) o di software informatici sigillati che siano stati aperti dopo la consegna. Si considera aperta la fornitura di registrazioni audio o video da cui sia stato rimosso il bollino SIAE. Il diritto di recesso è, inoltre, escluso nelle ulteriori ipotesi di cui all'art. 59 del Codice del Consumo.

2.8.11 Nel caso in cui, ricorrendo una delle ipotesi di legge, il diritto di recesso non trovi applicazione, di tale esclusione sarà data specifica ed espressa comunicazione nella Scheda Prodotto e, in ogni caso, durante il procedimento di acquisto, prima che l'utente proceda alla trasmissione dell'ordine.

III. Condizioni Generali di Vendita relative all'acquisto di Contenuti Digitali

Ai contratti di acquisto di Contenuti Digitali conclusi tramite il Sito si applicano le clausole di cui alle presenti Condizioni Generali di Vendita relative ai Prodotti (incluse le definizioni ivi previste), a meno che non siano espressamente modificate ovvero incompatibili con le seguenti clausole di cui alle Condizioni Generali di Vendita relative ai Contenuti Digitali. Non è consentito l'acquisto di Contenuti Digitali da parte dell'Utente Ospite.

3.1 Informazioni dirette alla conclusione del contratto di acquisto di Contenuti Digitali

3.1.1 In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, LAFIBS informa l'utente che:

- a) per concludere il contratto di acquisto di uno o più Contenuti Digitali tramite il Sito, l'utente dovrà compilare un ordine in formato elettronico e trasmetterlo a LAFIBS-Libraccio, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito;
- b) nel caso in cui l'acquisto riguardi un e-book, l'utente è informato, prima della conferma del proprio ordine di acquisto, che a seguito dell'acquisto avrà la facoltà di effettuare in un momento successivo il download della chiave di accesso al Contenuto Digitale (nel caso di opere soggette a *Digital Rights Management*) ovvero direttamente del file, in formato pdf, contenente il Contenuto Digitale (nel caso di opere non soggette a *Digital Rights Management*). Qualora l'utente rivesta la qualità di consumatore, cliccando, dopo l'acquisto, sul tasto che gli consente

Condizioni Generali di Vendita di Prodotti e servizi Libraccio - v LAFIBS/1.1 - 12.10.2020

di procedere al download, richiede che l'esecuzione del contratto abbia inizio immediatamente, e, quindi, prima della scadenza del periodo di recesso, e dichiara di accettare che perderà tale diritto una volta che il download abbia avuto inizio, fermo restando che, sino al momento in cui l'utente non procede al download, l'utente ha diritto di recedere dal contratto di acquisto, nel termine di 14 giorni decorrenti dal giorno dell'invio dell'ordine; la conferma della manifestazione del consenso all'inizio della esecuzione del contratto prima della scadenza del periodo di recesso e della accettazione che, in tal modo, l'utente perderà il diritto di recesso è inviata all'utente tramite e-mail. Il contratto è concluso quando l'ordine perviene al server di cui LAFIBS – Libraccio si serve;

- c) prima di procedere alla trasmissione dell'ordine, l'utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni presenti sul Sito o modificare l'ordine;
- d) una volta registrato l'ordine, LAFIBS Libraccio invierà all'utente, all'indirizzo di posta elettronica indicato, la conferma dell'ordine contenente: un riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del Contenuto Digitale acquistato (incluse le informazioni circa la funzionalità e qualsiasi interoperabilità pertinente dello stesso, nel senso indicato nell'art. 3.3 che segue), l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento utilizzato, le informazioni sul diritto di recesso e sulle circostanze al ricorrere delle quali il consumatore perde tale diritto;
- e) l'ordine sarà archiviato nella banca dati di LAFIBS per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge; gli elementi essenziali dell'ordine saranno riportati nella conferma dell'ordine; l'utente, inoltre, potrà accedere al proprio ordine, consultando la sezione "Ordini" del Sito.

3.1.2 La lingua a disposizione degli utenti per la conclusione del contratto è l'Italiano. Il Servizio Clienti è in grado di comunicare con gli utenti nella medesima lingua.

3.2 Disponibilità dei Contenuti Digitali

3.2.1 I Contenuti Digitali offerti sul Sito sono quelli illustrati nella homepage del Sito e/o all'interno delle diverse pagine web dello stesso al momento della effettuazione dell'ordine da parte dell'utente.

3.2.2 I Contenuti Digitali acquistati dall'utente tramite il Sito sono normalmente sempre disponibili per il download. Qualora, tuttavia, eccezionalmente, a causa di un problema di rete o di connessione tra i server di LAFIBS e quelli della piattaforma fornitrice dei Contenuti Digitali, il download non fosse disponibile, nel momento in cui l'utente intende procedere allo stesso, l'utente, fatti salvi tutti gli altri diritti attribuitigli dalla legge, e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del Codice Civile, è legittimato a risolvere immediatamente il contratto, contattando a tal fine il Servizio Clienti ai recapiti di cui all'art. 4.3 che segue. In alternativa, e fermo restando tale diritto, qualora sia possibile risolvere in tempi brevi il problema di rete o di connessione tra i server di LAFIBS e quelli della piattaforma fornitrice dei Contenuti Digitali, l'utente, qualora LAFIBS glielo proponga, potrà accettare di effettuare il download a partire da un momento successivo specificamente

indicato. La proposta sarà effettuata da LAFIBS per e-mail. Nella stessa e-mail sarà indicato il termine a partire dal quale l'utente potrà effettuare il download e il termine alla scadenza del quale la proposta si intenderà non accettata con conseguente risoluzione del contratto e restituzione dell'Importo Totale Dovuto.

3.2.3 Nel caso in cui il contratto di acquisto sia risolto, ai sensi dell'art. 3.2.2 che precede, LAFIBS procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto, mediante riaccredito sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto, senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 15 giorni lavorativi dalla risoluzione del contratto. Si segnala all'utente che eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario o dal tipo di carta di credito utilizzata.

3.2.4 Per ordini aventi ad oggetto una pluralità di Contenuti Digitali ("**Ordine Multiplo**") e nel caso in cui il Sito consenta l'acquisto multiplo degli stessi, qualora l'impossibilità di download riguardi solo taluni dei Contenuti Digitali oggetto dell'Ordine Multiplo - fatti salvi i diritti attribuiti all'utente dalla legge, e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile, e fatta salva l'applicazione degli artt. 3.2.3 e 3.2.4 che precedono, qualora l'impossibilità riguardi tutti i Contenuti Digitali oggetto dell'ordine - le previsioni di cui agli artt. 3.2.2 e 3.2.3 troveranno applicazione con riferimento solo ai Contenuti Digitali non disponibili per il download.

3.2.5 Nel caso in cui il contratto di acquisto sia risolto parzialmente, ai sensi dell'art. 3.2.2 che precede, LAFIBS procederà al rimborso dell'Importo Parziale Dovuto, mediante riaccredito sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto, senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 15 giorni lavorativi dalla risoluzione del contratto. Si segnala all'utente che eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario o dal tipo di carta di credito utilizzata.

3.3 Informazioni sui Contenuti Digitali

3.3.1 Ciascun Contenuto Digitale offerto tramite il Sito è accompagnato da una scheda informativa che ne illustra le principali caratteristiche ("**Scheda Prodotto**").

Nella Scheda Prodotto sono fornite, in particolare, informazioni:

- a) sulla funzionalità del Contenuto Digitale (cioè sui modi in cui l'e-Book può essere utilizzato e sulla assenza o presenza di restrizioni tecniche) quali, ad esempio, la lingua del contenuto e delle istruzioni, il tipo e la grandezza del file, la risoluzione, la connessione internet richiesta, le condizioni di accesso (es: download; download contestuale all'acquisto; download successivo all'acquisto, eventuali restrizioni geografiche, eventuali restrizioni derivanti dalla gestione dei diritti digitali, eventuali limiti alla riproducibilità);

- b) sull'interoperabilità pertinente del Contenuto Digitale (cioè sull' hardware e il software con cui esso è compatibile) come, ad esempio, il sistema operativo, la versione necessaria, talune caratteristiche dell'hardware.

3.3.2 Ai fini del contratto di acquisto, farà fede la descrizione del Contenuto Digitale contenuto nell'ordine trasmesso dall'utente tramite il Sito.

3.4 Prezzi

3.4.1 Tutti i prezzi dei Contenuti Digitali pubblicati sul Sito sono espressi in Euro e si intendono comprensivi della Imposta sul Valore Aggiunto.

3.4.2 LAFIBS si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Contenuti Digitali, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'utente sarà quello indicato sul Sito al momento dell'effettuazione dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso, fatti salvi i casi in cui i prezzi indicati sul Sito con riferimento ad un determinato Contenuto Digitale siano sproporzionatamente incompatibili con i normali prezzi di mercato di tale contenuto a causa di evidenti errori materiali. Nel caso in cui i prezzi indicati sul Sito con riferimento ad un determinato Contenuto Digitale siano sproporzionatamente incompatibili con i normali prezzi di mercato di tale Prodotto a causa di evidenti errori materiali, è facoltà del consumatore alternativamente (i) richiedere la risoluzione del contratto e la restituzione dell'Importo Totale Dovuto, salvo il maggior danno patito dall'utente, o (ii) pagare la differenza di prezzo, per l'ammontare tempestivamente comunicato da LAFIBS all'utente via e-mail.

3.4.3 Nel caso in cui un Contenuto Digitale sia offerto sul Sito a un prezzo scontato, nella Scheda Prodotto sarà indicato (i) il prezzo pieno di riferimento rispetto al quale è calcolato lo sconto e (ii) a cosa tale prezzo pieno di riferimento corrisponda. Resta inteso che l'offerta di Contenuti Digitali a prezzi scontati sarà effettuata solo nel caso in cui il prezzo pieno di riferimento del Contenuto Digitale corrisponda al prezzo effettivo di mercato dello stesso. Nel caso in cui non sia inserita alcuna indicazione, deve intendersi che il prezzo pieno di riferimento è il prezzo al quale il Contenuto Digitale è stato precedentemente venduto sul Sito.

3.5 Ordini di acquisto

3.5.1 Nel caso in cui l'utente non paghi l'Importo Totale Dovuto, lo staff di LAFIBS – Libraccio gli invierà una e-mail nella quale lo inviterà a pagare l'Importo Totale Dovuto entro 30 giorni, con avvertenza che, decorso inutilmente tale termine, il contratto si intenderà risolto di diritto. LAFIBS si riserva la facoltà di bloccare le funzioni di acquisto dal Sito da parte degli utenti inadempienti, dandone comunicazione nelle modalità sopra indicate.

3.5.2 Nel caso di pagamento mediante carta di credito, LAFIBS consentirà il download dei Contenuti Digitali solo dopo aver ricevuto conferma del buon esito del pagamento dell'Importo Totale Dovuto.

3.6 Modalità di pagamento

Condizioni Generali di Vendita di Prodotti e servizi Libraccio – v LAFIBS/1.1 – 12.10.2020

3.6.1 Il pagamento dei Contenuti Digitali acquistati sul Sito può essere effettuato mediante carta di credito, PayPal e Voucher. Nel caso in cui una di tali modalità non possa essere utilizzata in relazione a uno specifico Contenuto Digitale, ciò sarà chiaramente indicato sul Sito, al più tardi all'inizio della procedura di acquisto.

3.6.2 Pagamento mediante carta di credito

Il pagamento dei Contenuti Digitali acquistati sul Sito può essere effettuato mediante carta di credito, direttamente tramite il Sito.

LAFIBS effettuerà l'addebito dell'Importo Totale Dovuto dall'utente all'atto del download del Contenuto Digitale.

Le carte di credito accettate da LAFIBS per il pagamento di Contenuti Digitali sono indicate nella sezione "Pagamenti" presente nel *footer* del Sito.

Al fine di garantire la sicurezza dei pagamenti effettuati sul Sito e prevenire eventuali frodi, LAFIBS si riserva il diritto di chiedere all'utente, tramite e-mail, di inviare, tramite lo stesso mezzo, una copia fronte/retro della propria carta d'identità e, nel caso in cui l'intestatario dell'ordine sia diverso dall'intestatario della carta, della carta d'identità di quest'ultimo. Il documento dovrà essere in corso di validità. Nella e-mail di richiesta sarà specificato il termine entro il quale il documento deve pervenire a LAFIBS. Tale termine non sarà, in ogni caso, superiore a 5 giorni lavorativi a decorrere dal ricevimento della richiesta da parte dell'utente. In attesa del documento richiesto, l'ordine sarà sospeso. L'utente è tenuto all'invio dei documenti richiesti nel termine indicato.

Nel caso in cui LAFIBS non riceva tali documenti nel termine specificato nella e-mail di richiesta ovvero riceva documenti scaduti o non validi, il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. e l'ordine conseguentemente cancellato, salvo il diritto di LAFIBS al risarcimento di qualunque danno in cui la stessa possa incorrere a causa del comportamento dell'utente non conforme alla legge. La risoluzione del contratto, di cui l'utente sarà avvisato tramite e-mail, entro e non oltre 5 giorni lavorativi dalla scadenza del termine per l'invio dei documenti richiesti da LAFIBS, comporterà la cancellazione dell'ordine, con conseguente rimborso dell'Importo Totale Dovuto e applicazione, per quanto compatibile, della clausola 3.2.4 che precede.

Nel caso di ricevimento da parte di LAFIBS di documentazione valida nel termine indicato nella e-mail di cui al paragrafo che precede, l'utente potrà effettuare il download del Contenuto Digitale.

LAFIBS utilizza il servizio di pagamento sicuro di Banca Sella che prevede l'utilizzo del protocollo di sicurezza SSL. I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e trasmessi direttamente al gestore dei pagamenti senza transitare dai server di cui LAFIBS-Libraccio si serve. LAFIBS quindi non memorizza i dati della carta di credito

utilizzata dall'utente per il pagamento dei Contenuti Digitali, fatte salve le ultime quattro cifre della carta di credito utilizzata e la data di scadenza della stessa.

3.6.3 Pagamento mediante Voucher

Il pagamento dei Contenuti Digitali tramite Voucher è disciplinato dall'art. 2.6.5 delle Condizioni Generali di Vendita relative all'acquisto di Prodotti.

3.6.4. Pagamento mediante PayPal

Termini e modalità di pagamento tramite PayPal sono indicati al punto 2.6.3.

3.7 Diritto di recesso e sue esclusioni

3.7.1 Nei contratti relativi ai Contenuti Digitali l'esecuzione può essere, a seconda dei casi, simultanea rispetto all'invio dell'ordine da parte dell'utente ovvero successiva alla conclusione del contratto (come è nel caso degli e-book per i quali l'utente scelga durante il processo di acquisto l'opzione di download successivo alla conclusione del contratto); in entrambi i casi l'esecuzione (cioè il download) è subordinata al pagamento da parte dell'utente dell'Importo Totale Dovuto.

3.7.2 LAFIBS richiama espressamente l'attenzione dell'utente che rivesta la qualità di consumatore su quanto segue:

- (i) nel caso in cui l'accesso al Contenuto Digitale sia simultaneo all'acquisto, l'utente, durante il processo d'acquisto, è informato che, prima che inoltri l'ordine, gli sarà richiesto di esprimere il proprio consenso all'inizio della esecuzione del contratto immediatamente e, quindi, prima della scadenza del periodo di recesso e di dichiarare che accetta di perdere tale diritto una volta che il download abbia avuto inizio;
- (ii) nel caso in cui l'accesso al Contenuto Digitale sia successivo all'acquisto, l'utente è informato, che, prima di effettuare il download, gli sarà chiesto di esprimere il proprio consenso all'inizio dell'esecuzione del contratto prima della scadenza del periodo di recesso, e di dichiarare che accetta di perdere tale diritto una volta che il download abbia avuto inizio, fermo restando che, sino al momento in cui l'utente non procede al download, l'utente ha diritto di recedere dal contratto di acquisto, nel termine di 14 giorni decorrenti dal giorno dell'invio dell'ordine.

3.7.3 L'utente prende atto ed accetta dunque, che, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 59, lett o) del Codice del Consumo, previo suo espresso consenso e previa sua espressa accettazione, manifestate con le modalità indicate nell'art. 3.7.2 che precede e confermate all'utente tramite e-mail:

- a) in relazione all'acquisto di Contenuti Digitali con download contestuale all'acquisto ex dell'art. 3.7.2 (i) che precede, è esclusa l'applicazione del diritto di recesso;
- b) in relazione all'acquisto di Contenuti Digitali con download successivo all'acquisto ex art. 3.7.2 (ii) che precede, è prevista l'applicazione del diritto di recesso, nel termine di 14 giorni

di calendario decorrenti dal giorno di invio dell'ordine e con le modalità di cui all'art. 2.8 che precede.

IV. Disposizioni comuni

Le seguenti previsioni si applicano sia alla vendita di Prodotti sia alla vendita di Contenuti Digitali, salvo che dal contesto non risulti diversamente.

4.1 Garanzia legale di conformità

4.1.1 Tutti i Prodotti e i Contenuti Digitali offerti tramite il Sito sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo (“**Garanzia Legale**”).

4.1.2 A chi si applica

La Garanzia Legale è riservata ai consumatori. Essa, pertanto, trova applicazione, solo agli utenti che hanno effettuato l'acquisto sul Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. A coloro che hanno acquistato sul Sito e che non rivestano la qualità di consumatori saranno applicate la garanzia per i vizi della cosa venduta, la garanzia per difetto di qualità promesse ed essenziali e le altre garanzie previste dal codice civile con i relativi termini, decadenze e limitazioni.

4.1.3 Quando si applica

Il venditore (e, dunque, per quanto riguarda gli acquisti effettuati sul Sito, LAFIBS) è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del Prodotto o del download del Contenuto Digitale e che si manifesti entro due anni da tale consegna o download. Il difetto di conformità deve essere denunciato al venditore, a pena di decadenza dalla garanzia, nel termine di due mesi dalla data in cui è stato scoperto.

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i sei mesi dalla consegna del Prodotto o dal download del Contenuto Digitale esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità. A partire dal settimo mese successivo alla consegna del Prodotto o download del Contenuto Digitale, sarà invece onere del consumatore provare che il difetto di conformità esisteva già al momento della consegna o download dello stesso.

Per poter usufruire della Garanzia Legale, l'utente dovrà quindi fornire innanzitutto prova della data dell'acquisto e della consegna del Prodotto o download del Contenuto Digitale. E' opportuno, quindi, che l'utente, a fini di tale prova, conservi la conferma d'ordine o la fattura di acquisto, o il DDT, se applicabile, ovvero qualsiasi altro documento che possa attestare la data di effettuazione

dell'acquisto (per esempio l'estratto conto della carta di credito o l'estratto conto bancario) e la data della consegna (in caso di Prodotto) o di download (in caso di Contenuto Digitale).

4.1.4 Che cosa è il difetto di conformità

Si ha un difetto di conformità, quando il Prodotto/Contenuto Digitale acquistato:

- a) non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
- b) non è conforme alla descrizione fatta dal venditore e non possiede le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello;
- c) non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità o nella etichettatura;
- d) non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato.

Sono, quindi, esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità dell'utente ovvero da un uso del Prodotto o Contenuto Digitale non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al Prodotto e/o, a seconda dei casi, da quanto indicato all'interno della Scheda Prodotto o del Contenuto Digitale.

4.1.5 Rimedi a disposizione dell'utente

In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nei termini, l'utente ha diritto:

- in via primaria, alla riparazione o sostituzione gratuita del bene, a sua scelta, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro;
- in via secondaria (nel caso cioè in cui la riparazione o la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose ovvero la riparazione o la sostituzione non siano state realizzate entro termini congrui ovvero la riparazione o la sostituzione precedentemente effettuate abbiano arrecato notevoli inconvenienti al consumatore) alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto, a sua scelta.

Il rimedio richiesto è eccessivamente oneroso se impone al venditore spese irragionevoli in confronto ai rimedi alternativi che possono essere esperiti, tenendo conto (i) del valore che il bene avrebbe se non vi fosse il difetto di conformità; (ii) dell'entità del difetto di conformità; (iii) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

4.1.6 Cosa fare in presenza di un difetto di conformità

Nel caso in cui un Prodotto o un Contenuto Digitale acquistato sul Sito, nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, manifesti quello che potrebbe essere un difetto di conformità, l'utente può contattare il Servizio Clienti al numero indicato nell'art. 4.3 che segue. LAFIBS darà tempestivo riscontro alla comunicazione del presunto difetto di conformità e indicherà all'utente la specifica Condizioni Generali di Vendita di Prodotti e servizi Libraccio - v LAFIBS/1.1 - 12.10.2020

procedura da seguire, anche tenendo conto della categoria merceologica cui il Prodotto o il Contenuto Digitale appartiene e/o del difetto denunciato.

4.1.7 Prodotti per i quali esiste un CAT

Nel caso in cui per il Prodotto esista un Centro Assistenza Autorizzato dal produttore (“CAT”), LAFIBS provvederà al ritiro del Prodotto e all’invio dello stesso al CAT territorialmente competente, fermo restando che è LAFIBS il soggetto responsabile della applicazione della Garanzia Legale.

Il CAT effettuerà le verifiche necessarie ad accertare la sussistenza o meno del difetto di conformità lamentato. Nel caso in cui il difetto sussista, qualora l’utente abbia scelto, tra i rimedi disponibili, la riparazione, il CAT procederà alla riparazione. Qualora, invece, l’utente abbia scelto la sostituzione ed essa non sia per LAFIBS eccessivamente onerosa od oggettivamente impossibile rispetto alla riparazione, LAFIBS provvederà alla sostituzione del Prodotto. Qualora il CAT riscontri la sussistenza del difetto di conformità, le eventuali spese di riparazione, sostituzione e trasporto saranno a carico di LAFIBS. Qualora il CAT non riscontri il difetto di conformità, non sarà possibile applicare la Garanzia Legale e, conseguentemente, le eventuali spese di riparazione e trasporto saranno a carico dell’utente. LAFIBS informerà l’utente di tale circostanza e degli eventuali costi da sostenere, e si riserva la facoltà di inviare all’utente il preventivo formulato dal CAT per la riparazione, in modo che l’utente possa decidere se procedere o meno alla riparazione a proprie spese. L’utente dovrà autorizzare la riparazione a proprie spese e accettare i costi e le modalità di pagamento della stessa per iscritto. A seguito di tale accettazione si instaurerà una relazione diretta tra il CAT e l’utente alla quale LAFIBS sarà del tutto estranea e rispetto alla quale nessuna responsabilità potrà essere alla stessa imputata.

La riparazione o la sostituzione dei Prodotti difettosi, se dovuta, sarà effettuata nel più breve tempo possibile e, comunque, salvo caso fortuito o forza maggiore, o casi di particolare gravità, entro 60 giorni di calendario dal giorno in cui LAFIBS ha ricevuto il Prodotto difettoso. Entro tale termine il Prodotto nuovo o riparato sarà consegnato all’utente. Nel caso in cui il rimedio (riparazione o sostituzione) inizialmente scelto dall’utente non sia effettuato entro il termine indicato, l’utente potrà richiedere uno dei rimedi alternativi previsti dalla Garanzia Legale (sostituzione, nel caso in cui fosse stata chiesta la riparazione; riparazione, nel caso in cui fosse stata chiesta la sostituzione; riduzione del prezzo o risoluzione del contratto).

4.1.8 Prodotti per i quali non esiste un CAT

Nel caso in cui la tipologia del Prodotto non preveda l’esistenza di un CAT, il Prodotto sarà ritirato da LAFIBS che effettuerà la verifica della sussistenza o meno del difetto lamentato. Trovano applicazione, per quanto compatibili, le disposizioni e i termini di cui all’art. 4.1.7 che precede.

LAFIBS si riserva il diritto di chiedere all'utente di allegare alla richiesta di usufruire della Garanzia Legale di Conformità la conferma d'ordine e/o il DDT ovvero altro documento che provi la data di effettuazione dell'acquisto e la data di consegna.

4.1.9 CONTENUTI DIGITALI

La riparazione o la sostituzione dei Contenuti Digitali difettosi, se dovuta, sarà effettuata nel più breve tempo possibile e, comunque, salvo caso fortuito o forza maggiore, o casi di particolare gravità, entro 60 giorni di calendario dal giorno in cui LAFIBS è stata informata dall'utente della sussistenza del difetto di conformità. Entro tale termine il Contenuto Digitale nuovo o riparato sarà consegnato all'utente. Nel caso in cui il rimedio (riparazione o sostituzione) inizialmente scelto dall'utente non sia effettuato entro il termine indicato, l'utente potrà richiedere uno dei rimedi alternativi previsti dalla Garanzia Legale (sostituzione, nel caso in cui fosse stata chiesta la riparazione; riparazione, nel caso in cui fosse stata chiesta la sostituzione; riduzione del prezzo o risoluzione del contratto).

LAFIBS si riserva il diritto di chiedere all'utente di allegare alla richiesta di usufruire della Garanzia Legale di Conformità la conferma d'ordine e/o altro documento che provi la data di effettuazione dell'acquisto e la data del download.

4.2. Legge applicabile; Codice di Autoregolamentazione; Composizione stragiudiziale delle controversie – Alternative Dispute Resolution/Online Dispute Resolution

4.2.1 Il contratto di acquisto concluso tramite il Sito è regolato dalla legge italiana.

4.2.2 E' fatta salva la applicazione agli utenti consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale, in particolare in relazione alla garanzia legale di conformità, al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione dei Prodotti ed, in caso di esercizio del diritto di recesso, alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo.

4.2.3 Per ogni controversia relativa (i) ai contratti di vendita conclusi attraverso il Sito nonché (ii) alla applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita è competente in via esclusiva il Foro di Milano. Si ricorda che nel caso di utente consumatore, per ogni controversia relativa (i) ai contratti di vendita conclusi attraverso il Sito nonché (ii) alla applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita è competente esclusivamente il Foro del luogo in cui l'utente risiede o ha eletto domicilio.

4.2.4 L'utente che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 5.000,00. Il testo del regolamento è reperibile sul sito www.eur-lex.europa.eu.

4.2.5 LAFIBS ha aderito al Codice di autoregolamentazione relativo alle modalità di comunicazione e pubblicizzazione delle offerte di sconti e risparmi nel settore del commercio elettronico promosso da [Consorzio Netcomm](#).

4.2.6 Ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), LAFIBS informa l'utente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo direttamente a LAFIBS, a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la controversia così insorta, LAFIBS fornirà le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ad obbligazioni derivanti da un contratto concluso in base alle presenti Condizioni Generali di Vendita (cc.dd. organismi ADR, come indicati agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo), precisando se intenda avvalersi o meno di tali organismi per risolvere la controversia stessa. LAFIBS informa, inoltre, l'utente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; attraverso la piattaforma ODR l'utente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto.

Sono fatti salvi in ogni caso il diritto dell'utente consumatore di adire il giudice ordinario competente per la controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale, nonché la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis Codice del Consumo.

4.3. Servizio clienti e reclami

4.3.1 È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami, contattando il Servizio Clienti di LAFIBS Libraccio ("[Servizio Clienti](#)") con una delle seguenti modalità:

- per e-mail, all'indirizzo customerservice@libraccio.it,
- tramite il modulo appositamente predisposto nella sezione "*Assistenza Clienti*" presente nel footer del Sito <https://www.libraccio.it/assistenza-clienti.aspx>,
- per telefono, al numero +39 02.91435530 e fax, al numero +39 02.37928711, attivi dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 22 ed il sabato dalle ore 8,30 alle ore 18,00 orario continuato,

– per posta, scrivendo a Servizio Clienti – Libraccio.it c/o La Feltrinelli Internet Bookshop S.r.l., via G. Verdi 8, 20057 Assago (MI).

4.3.2 LAFIBS–Libraccio risponderà ai reclami presentati entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi.

SEZIONE B. CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA APPLICABILI ALL'APPLICAZIONE LIBRACCIO E CONDIZIONI GENERALI D'USO DELL'APPLICAZIONE

I. Condizioni Generali di Vendita relative agli acquisti effettuati sull'App

5. Rinvio

L'offerta e la vendita di Prodotti è effettuata da LAFIBS su Libraccio anche tramite l'APP Libraccio. All'offerta e vendita di Prodotti da parte di LAFIBS tramite l'APP si applicano, per quanto compatibili, tutte le disposizioni di cui alle Sezioni A.I, A.II e A.IV delle presenti CGV, ad eccezione delle previsioni delle suddette sezioni incompatibili con le disposizioni di cui agli articoli che seguono, che sono, quindi, sostituite da queste ultime. Non sono consentiti gli acquisti in modalità Utente Ospite attraverso l'App.

6. Messa a disposizione delle CGV

Le CGV sono messe a disposizione dell'Utente nel *footer* dell'APP e, segnatamente, nella sezione denominata, "Condizioni Generali di Vendita". Eventuali modifiche e/o integrazioni delle stesse saranno in vigore al momento della loro pubblicazione in tale sezione. Gli utenti che acquistano tramite l'APP sono pertanto invitati ad accedere regolarmente a tale sezione dell'APP e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle CGV.

7. Creazione di un Account Libraccio tramite registrazione all'APP

Per creare un Account Libraccio mediante registrazione all'APP, l'utente deve compilare gli appositi campi, seguendo le istruzioni contenute nell'art. 1.2 delle Condizioni Generali d'Uso del Sito. Nel caso in cui l'utente abbia già effettuato la registrazione al Sito in conformità alle Condizioni Generali d'Uso del Sito e abbia quindi già creato un Account Libraccio, l'utente potrà accedere ai servizi offerti dall'APP e, in particolare, effettuare acquisti tramite l'APP, inserendo nel *form* di *log-in* le credenziali di autenticazione dell'Account Libraccio già in suo possesso.

8. Acquisti effettuabili tramite l'APP

Tramite l'APP è possibile effettuare l'acquisto di Contenuti Digitali.

9. Informazioni sul Diritto di Recesso

Condizioni Generali di Vendita di Prodotti e servizi Libraccio – v LAFIBS/1.1 – 12.10.2020

9.1 Le informazioni sul diritto di recesso e, in particolare, le Istruzioni Tipo sul Recesso, sono messe a disposizione dell'utente nel *footer* del Sito ed attraverso la sezione "Note Legali" accessibile da ciascuna Scheda Prodotto. Gli utenti che acquistano tramite l'APP sono, pertanto, invitati a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle CGV e/o dell'informativa sul diritto di recesso.

II. Condizioni Generali d'Uso dell'APP

10. Requisiti minimi d'età

Il *download* e l'uso della APP sono consentiti sia a utenti che rivestano la qualità di consumatori sia a utenti che non rivestano tale qualità. Alle persone fisiche il *download* e l'uso dell'APP è consentito solo a condizione che abbiano compiuto gli anni 14. LAFIBS non consente ad Utenti minorenni di acquistare e/o vendere Prodotti, Contenuti Digitali e/o Servizi attraverso la App.

11. Uso dell'APP

Il download e l'uso dell'APP sono gratuiti, fermo restando l'obbligo dell'utente di effettuare, con le modalità indicate negli art. 2.6 che precede, il pagamento degli acquisti effettuati tramite l'APP.

12. Compatibilità

12.1 Per i dispositivi IOS, l'APP richiede 8.0 o versioni successive ed è compatibile con Iphone 4S e versioni successive. Per i dispositivi Android, l'Applicazione richiede dispositivi con un sistema operativo a partire dal 4.0. L'APP è disponibile sull'Apple Store per i dispositivi IOS e sul Google Play Store per i dispositivi Android.

12.2 Per poter scaricare l'APP e per poter acquistare tramite l'APP, il dispositivo mobile su cui la stessa è stata scaricata deve essere connesso alla rete Internet, tramite una qualsiasi modalità (es: GPRS, 3G, 4G, LTE, WIFI).

13. Licenza d'uso gratuita e diritti di proprietà intellettuale

13.1 LAFIBS è l'ideatore e autore dell'APP, ai sensi della Legge 22 aprile 1941, n. 633 e successive modifiche ed integrazioni. A LAFIBS sono riservati tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale sull'Applicazione.

13.2 LAFIBS concede all'utente una licenza d'uso gratuita, limitata, non trasferibile e non esclusiva per l'installazione e l'utilizzazione dell'APP esclusivamente a fini personali.

13.3 L'utente si impegna a:

- a) non riprodurre, duplicare, copiare, vendere, negoziare, rivendere o utilizzare a fini commerciali, in tutto o in parte, l'APP;
- b) non modificare, creare opere derivate del codice sorgente, decompilare, decodificare, disassemblare o tentare in altro modo di scoprire tale codice, vendere, concedere in sub-licenza o altrimenti trasferire qualsiasi diritto relativo alla APP, a meno che tale attività non sia espressamente richiesta dalla legge;
- c) usare l'APP in conformità alla normativa vigente, alle Condizioni Generali d'Uso del Sito, alle presenti CGV e ai diritti riservati a LAFIBS.

14. Dichiarazioni dell'utente e manleve

14.1 L'utente dichiara di essere consapevole e di accettare che:

- a) l'APP è concessa in licenza e non venduta;
- b) l'uso dell'APP da parte dell'utente avviene sotto la responsabilità e a rischio dell'utente medesimo.

14.2 L'utente accetta di tenere LAFIBS, nonché i suoi funzionari, dirigenti, agenti, dipendenti e collaboratori, indenni e manlevati da qualunque danno, incluse eventuali sanzioni irrogate dalle autorità competenti ed eventuali spese processuali e di consulenza legale, agli stessi possa derivare da un uso dell'APP da parte dell'utente non conforme alla normativa vigente, alle Condizioni Generali d'Uso del Sito, alle presenti CGV e/o a seguito di una violazione dei diritti riservati a LAFIBS e/o delle presenti CGV e/o delle Condizioni d'Uso del Sito.

15. Esclusione di responsabilità per forza maggiore o caso fortuito

15.1 LAFIBS non è responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti, e/o interruzioni dell'attività dell'APP causati da:

- a) forza maggiore o caso fortuito;
- b) interruzione della erogazione del servizio di energia elettrica;
- c) mancanza di connettività, errori del software, hardware *failure*, problemi con i database, malfunzionamenti, mancata erogazione delle pagine e/o delle immagini, e, in genere, malfunzionamenti dell'APP che non siano imputabili a dolo e/o colpa grave di LAFIBS e/o che siano imputabili a fatto del terzo, compreso l'utente.

SEZIONE C. CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO DEI LIBRI USATI DA PARTE DI LIBRACCIO.IT

16. Vendita di libri usati

16.1 La presente sezione disciplina le condizioni di vendita dei libri usati venduti dall'utente ad LAFIBS tramite il Sito. La vendita di libri usati tramite il Sito non è consentita all'Utente Ospite, in relazione al quale, dunque, non trovano applicazione le disposizioni contenute nella presente sezione C delle CGV.

16.2 Al fine di conoscere quali libri usati possono essere venduti dall'utente ad LAFIBS tramite il Sito, l'utente è tenuto a consultare, prima della vendita, la pagina "Acquisto-libri-usati", inserendo il codice o la lista di codici EAN nell'apposito spazio e cliccando sull'icona "Cerca". In tal modo, l'utente può verificare: (i) se i dati del libro che ha intenzione di vendere corrispondono a quelli presenti nella scheda e (ii) se LAFIBS ha intenzione di acquistarli ed a quale prezzo.

16.3 Per procedere alla vendita, l'utente dovrà cliccare sul bottone "Vendi", in tal modo il prodotto viene automaticamente inserito nella Lista di vendita.

16.4 Non è possibile vendere più di tre libri aventi il medesimo codice EAN.

17. Procedura di vendita

17.1 Inseriti i libri l'utente accede alla "Lista di vendita", clicca su "Vendi i libri selezionati", e conferma l'intenzione di vendere inserendo i propri dati nella pagina dedicata alla "Registrazione dei tuoi dati".

17.2 Prima di procedere alla conferma, l'utente avrà un riepilogo della vendita e sarà tenuto a verificare che tutti i dati inseriti siano corretti e che tutti i libri siano presenti nel riepilogo della lista.

17.3 In questa fase, l'utente ha ancora la possibilità di effettuare delle modifiche.

17.4 Per proseguire nella procedura di vendita l'utente deve accettare le condizioni di acquisto e cliccare sul bottone "Procedi alla vendita".

17.5 L'utente deve confermare i dati di riepilogo e la modalità di pagamento prescelta, cliccando su "Continua".

17.6 Da ultimo, l'utente potrà procedere alla modifica dei dati inseriti, ivi inclusi i dati del venditore, l'indirizzo per il ritiro e le modalità di pagamento e confermare l'intenzione di vendere, cliccando su "Conferma l'ordine", previa esplicita approvazione delle condizioni di acquisto.

17.7 Con il click sul tasto "Conferma l'ordine" l'utente trasmette ad LAFIBS la propria proposta di vendita ai sensi dell'art. 1329 c.c. irrevocabile per 30 giorni. Il contratto si conclude solo a seguito accettazione da parte di LAFIBS, previa verifica dello stato dei libri da parte dello staff di Libraccio.it, che informa l'utente e conferma l'importo riconosciuto, come specificato ai successivi artt. 19.5, 19.6 e 19.7 delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

18. Spedizione dei tuoi libri usati

18.1 Successivamente alla Conferma della vendita, l'utente riceve una e-mail con le informazioni per contattare il corriere espresso ed accordarsi sul giorno di ritiro della merce.

18.2 Per spedire i libri, l'utente è tenuto a seguire le seguenti istruzioni:

- (a) procurarsi una scatola di imballaggio in modo che i libri non possano subire danni durante il trasporto;
- (b) stampare il documento della Lista di vendita ed inserirlo nel pacco;

(c) stampare l'etichetta con i propri dati e quelli di Libraccio.it ricevuta con la mail di cui al punto 18.1, esporla sul pacco fissandola adeguatamente.

18.3 L'utente è tenuto a spedire il pacco entro 5 giorni dalla ricezione della mail di cui al punto 18.1.

19. Condizioni e valutazione dei prodotti usati

19.1 LAFIBS tramite il sito Libraccio.it acquista solo libri usati pienamente integri, ossia senza pagine mancanti e/o strappate e/o usurate.

19.2 Nel pacco devono essere presenti tutti gli allegati ed eventuali supporti elettronici (es. CD, DVD ecc.) compresi nel volume.

19.3 LAFIBS non accetta:

(a) copie omaggio o copie prive del talloncino triangolare di vendita sul retro della copertina;

(b) eserciziari svolti a penna o con inchiostro indelebile;

(c) rovinati o che presentano segni di grave usura;

(d) i libri composti da più parti (allegati, fascicoli, schede, etc.), delle quali una o più risultano mancanti e se non ricomposti e legati con un elastico - avendo cura di lasciare il codice EAN ben visibile all'esterno - ivi inclusi eventuali supporti multimediali (CD, DVD etc.), se non inseriti all'interno del libro, nella prima pagina o dietro la copertina e incollati con un piccolo pezzo di nastro adesivo.

19.4 I libri verranno esaminati dallo staff di Libraccio che valuterà il rispetto delle condizioni indicate nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.

19.5 L'importo totale, come indicato nella "Lista di vendita", verrà corrisposto solo a seguito di apposito controllo sulle condizioni dei libri inviati dall'utente.

19.6 L'utente riceverà una mail indicante alternativamente (i) la conferma del buono stato dei libri e dell'importo riconosciuto, come indicato in fase di acquisto, costituendo tale e-mail accettazione della proposta dell'utente da parte di LAFIBS e conclusione del contratto o, (ii) nel caso in cui i libri non siano pienamente integri o conformi alle prescrizioni di cui al presente articolo, la non accettazione da parte di LAFIBS.

19.7 Nel caso in cui i libri non siano pienamente integri o conformi alle indicazioni di cui al presente articolo, l'utente potrà richiederne la restituzione a sua cura e spese entro 15 giorni dalla data di ricezione della e-mail di cui al precedente art. 19.6, inviando una e-mail a customerservice@libraccio.it o contattando il servizio clienti per telefono, al numero +39 02.91435530 e fax, al numero +39 02.37928711, attivi dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 22 ed il sabato dalle ore 8,30 alle ore 18,00 orario continuato, specificando l'indirizzo presso il quale richiede la restituzione.

19.8 Nel caso in cui l'utente non richieda la restituzione nel termine sopra indicato, i libri si considereranno ceduti dall'utente ad LAFIBS a titolo gratuito.

20. Modalità di pagamento

20.1 Il pagamento dei libri venduti dall'utente ad LAFIBS tramite il Sito avverrà mediante una delle seguenti modalità:

- (i) tramite Voucher da spendere sul Sito;
- (ii) tramite bonifico sul conto corrente bancario indicato dall'utente. Qualora l'utente scelga questa modalità, LAFIBS tratterrà dalla somma corrisposta all'utente l'importo di € 1,90;
- (iii) tramite versamento sul conto PayPal dell'utente, che inserirà i dati del proprio account di PayPal. Qualora l'utente scelga questa modalità, LAFIBS tratterrà dalla somma corrisposta all'utente l'importo di € 0,90.

20.2 L'importo come sopra determinato verrà pagato all'utente, secondo la modalità da questi prescelta, entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione della mail di indicazione dell'importo totale riconosciuto.

20.3 Oltre ai costi eventuali di cui all'art. 20.1 (ii) e (iii) che precede, l'utente corrisponderà ad LAFIBS la somma di euro 3,90 per i costi di spedizione dei libri usati, che LAFIBS tratterrà dalla somma pagata all'utente quale corrispettivo per la vendita dei libri stessi.

Ai sensi dell'articolo 1341, c. 2 c.c., il Cliente dichiara di aver letto e di accettare specificamente i seguenti articoli delle presenti Condizioni Generali di Vendita: 2.4.2 (modifica del prezzo dei Prodotti per errori materiali), 2.7.13 (rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti), 3.4.2 (modifica del prezzo dei Contenuti Digitali per errori materiali), 14 (manleve per danni derivanti dall'uso dell'App), 15 (esclusione di responsabilità per forza maggiore o caso fortuito) e 19.8 (cessione dei libri usati ad LAFIBS a titolo gratuito per mancata richiesta di restituzione).