

## **RICHIESTA DELL'UTENTE DI REGISTRAZIONE AL SITO DI LIBRACCIO.IT E DI FRUIZIONE DEI SERVIZI LIBRACCIO.IT – CONDIZIONI GENERALI DI USO DEL SITO**

**LaFeltrinelli Internet Bookshop S.r.l.**, società soggetta a direzione e coordinamento di Feltrinelli S.p.A., con sede legale in Via Maurizio Quadrio 17 – 20154, Milano (MI), C.F. e P.IVA 05329570963, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con n. 05329570963 ed al Repertorio Economico ed Amministrativo con n. 1813088 (“**LAFIBS**”), tel. + 39 02 91435530, fax + 39 02 91435590, e-mail [customerservice@libraccio.it](mailto:customerservice@libraccio.it), è azienda leader nel settore del commercio elettronico e tramite il proprio sito [www.libraccio.it](http://www.libraccio.it) (il “**Sito**” o “**Libraccio**”) offre ai relativi utenti (collettivamente considerati, gli “**Utenti**”; singolarmente, l’“**Utente**”) prodotti e servizi in particolare nei settori dell’editoria, della musica, degli audiovisivi, dei videogames e dei giochi in generale e di cartoleria.

Gli Utenti che fossero interessati ad avere particolari informazioni sui prodotti o servizi posti sul Sito e che non siano reperibili nel Sito stesso, potranno richiedere espressamente ad LAFIBS tali informazioni ai recapiti sopra indicati.

La registrazione al Sito consente agli Utenti di fruire di una serie di Servizi specificamente descritti (i “**Servizi**” o i “**Servizi Libraccio**”), tra i quali, in particolare, la possibilità di creare un proprio account personale (l’“**Account Libraccio**”), nonché i Servizi meglio descritti di seguito, previo rilascio dei propri dati personali. La registrazione consente, altresì, l’acquisto dei prodotti resi disponibili sul Sito (i “**Prodotti**”), ivi inclusi i Prodotti forniti direttamente in formato digitale e senza supporto materiale (i “**Contenuti Digitali**”), ovvero per la vendita di libri usati da parte degli Utenti.

È, inoltre, consentito l’acquisto di Prodotti da parte di un Utente ospite (l’“**Utente Ospite**”). È Utente Ospite: l’Utente che, senza la preventiva creazione di un Account Libraccio e/o il preventivo accesso al proprio Account Libraccio, (i) effettua un ordine, ai sensi dell’art. 1.4.3 delle Condizioni Generali di Vendita (in tal caso mantiene lo status di Utente Ospite sino alla consegna dei prodotti relativi a detto ordine) o (ii) inserisce nel carrello i Prodotti senza concludere l’ordine (in tal caso, mantiene lo status di Utente Ospite per le 24 ore successive all’interruzione del procedimento di acquisto dei Prodotti). All’Utente Ospite si applicano tutte le disposizioni ivi previste, ove non espressamente derogate.

Con la registrazione specifica al Sito nonché utilizzando i servizi, l'Utente dichiara di aver letto ed espressamente accettato le presenti condizioni generali d'uso dello stesso ("**Condizioni Generali di Uso del Sito**").

L'Utente, prima di registrarsi al Sito e di fruire dei relativi Servizi, è invitato a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Uso del Sito.

Laddove l'Utente fosse interessato all'acquisto di Prodotti e/o Contenuti Digitali o alla fruizione di specifici Servizi Libraccio, nonché alla vendita di libri usati, questi potrebbero essere soggetti a termini e condizioni ulteriori e/o prevalenti rispetto a quelli di seguito previsti, che Libraccio procederà a comunicare o pubblicare unitamente ai prodotti oggetto delle attività elencate (ad esempio, le "**Condizioni Generali di Vendita di Libraccio**").

## **1) NAVIGAZIONE – ISCRIZIONE E REGISTRAZIONE AL SITO IN QUALITÀ DI UTENTE – “ACCOUNT LIBRACCIO”**

**1.1.** La navigazione sul Sito è gratuita. All'Utente che decida di navigare ed interagire sul Sito senza registrarsi e creare un proprio account, potranno essere di volta in volta richiesti specifici consensi per il trattamento dei propri dati personali e/o per l'impiego di *cookies* o altri simili dispositivi da parte di Libraccio.

**1.2.** La creazione di un Account Libraccio è gratuita. Essa può avvenire tramite registrazione al Sito ovvero, nel caso in cui l'Utente abbia scaricato l'applicazione per dispositivi mobili denominata "**App Libraccio**" ("**APP LIBRACCIO**"), tramite impiego della stessa. Per creare un Account Libraccio mediante registrazione al Sito, l'Utente deve accedere alla sezione "*Registrati*" e compilare l'apposito *FORM*, specificando l'indirizzo e-mail e la password. È inoltre possibile per l'Utente – tranne che per l'Utente Ospite – creare un Account Libraccio utilizzando i dati precedentemente conferiti a piattaforme diverse e/o social network, quali Facebook e Google, utilizzando gli appositi Plug-In presenti nel Sito (la "**Registrazione**").

La creazione di un Account Libraccio è riservata alle persone fisiche che abbiano la capacità di prestare valido consenso per accettare le Condizioni Generali di Uso del Sito. Per i minori degli anni 18, purché di età non inferiore a 14 anni, il relativo consenso potrà essere prestato dai soggetti esercenti la potestà genitoriale i quali, inoltre, si impegnano a vigilare sull'attività compiuta sul Sito dai soggetti per i quali abbiano prestato il consenso. L'Utente Ospite può creare un Account Libraccio utilizzando lo stesso indirizzo e-mail associato ad un ordine in corso. Per effettuare la registrazione, l'Utente Ospite deve cliccare sull'apposito pulsante nella pagina di riepilogo dell'ordine o, ancora, recarsi nella sezione "*Clicca qui se sei già un Utente Ospite*" della pagina di registrazione. LAFIBS non consente ad Utenti minorenni di acquistare e/o vendere Prodotti, Contenuti Digitali e/o Servizi. I dati vengono raccolti e trattati nel rispetto della normativa nazionale in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e del Regolamento (UE) 2016/679 ed in conformità alla **informativa sui dati personali** che l'Utente dovrà dichiarare all'atto della Registrazione di aver letto e compreso.

**1.3** La creazione di un Account Libraccio e la richiesta libera e volontaria di Registrazione al Sito e di fruizione di taluni Servizi, consente all'Utente di svolgere tramite il Sito, tra l'altro, le seguenti attività di:

- (i) salvataggio e modifica i propri dati personali;
- (ii) accesso a tutte le informazioni precontrattuali;
- (iii) gestione i propri dati personali e aggiornamento in qualsiasi momento;
- (iv) fruizione dei Servizi dedicati che potranno essere di volta in volta attivati.

**1.4** Le credenziali di registrazione (indirizzo *e-mail* e *password*) devono essere conservate con estrema cura e attenzione. Esse possono essere utilizzate solo dall'Utente e non possono essere cedute a terzi. L'Utente si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso e si impegna, inoltre, ad

informare immediatamente LAFIBS, contattandola ai recapiti di cui alle presenti Condizioni Generali di Uso del Sito, nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.

**1.5** L'Utente garantisce che i dati personali forniti durante la procedura di creazione dell'Account Libraccio, durante quella di Registrazione al Sito e/o durante la conclusione di un ordine da parte di un Utente Ospite sono completi e veritieri e si impegna a tenere LAFIBS indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole riguardanti la registrazione al Sito o la conservazione delle credenziali di registrazione.

**1.6** Nel caso in cui l'Utente abbia già effettuato la registrazione alla APP e abbia, quindi, già creato un Account Libraccio, l'Utente potrà accedere ai servizi offerti dal Sito e, in particolare, effettuare acquisti tramite il Sito, inserendo nel *FORM* di log-in "**Registrati**" le credenziali di autenticazione dell'Account Libraccio già in suo possesso.

**1.7** È vietato utilizzare i Servizi Libraccio: (i) in modo tale da causare, o da poter causare, interruzioni, danni e/o malfunzionamenti ai Servizi Libraccio e alle sue funzionalità, ivi compresi, a titolo esemplificativo, il Sito o la APP Libraccio, o (ii) per fini non consentiti dalla legge, o comunque per commettere attività illecite, o (iii) per arrecare disturbo, pregiudizio o apprensione a qualsivoglia terzo.

**1.8** Fermo restando il diritto al risarcimento del danno, LAFIBS si riserva il diritto di impedire l'accesso al Sito e/o ai Servizi Libraccio, di sospendere o chiudere un account e di rimuovere o modificare i contenuti del Sito, in caso di violazione delle disposizioni delle leggi applicabili, delle presenti Condizioni Generali di Uso del Sito o delle *policy*.

## **2) RECENSIONI, COMMENTI, COMUNICAZIONI**

**2.1** L'Utente, ad eccezione dell'Utente Ospite, può pubblicare recensioni e commenti (singolarmente, il "**Contenuto**" o, al plurale, i "**Contenuti**"), purché il Contenuto non sia illecito (ovvero osceno, intimidatorio, diffamatorio, non violi la privacy, i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di LAFIBS e/o di terzi o non sia in altro modo lesivo nei confronti di LAFIBS e/o terzi o deplorabile e non costituisca e/o, comunque, non contenga virus, propaganda politica, sollecitazione commerciale, *e-mail* di massa o qualunque altra forma di *spamming*).

**2.2** È vietato utilizzare un indirizzo di posta elettronica che non sia di titolarità dell'Utente, utilizzare i dati personali e le credenziali di altro Utente al fine di appropriarsi della sua identità, o in altro modo dichiarare il falso sull'origine di altro Contenuto. Qualora un Utente ritenga che un Contenuto pubblicato sul Sito contenga una dichiarazione diffamatoria o costituisca violazione di un diritto proprio o di terzi, dovrà segnalarlo a LAFIBS all'indirizzo *e-mail* [customerservice@libraccio.it](mailto:customerservice@libraccio.it), trasmettendole un'apposita documentata e motivata comunicazione scritta. LAFIBS si riserva, in ogni caso il diritto, libero da obblighi di agire in mancanza di un'apposita documentazione scritta proveniente da terzi interessati, di rimuovere e/o modificare ogni Contenuto non conforme alle disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Uso del Sito.

**2.3** Inviando Contenuti, l'Utente concede a LAFIBS ed ai suoi aventi causa, salva diversa indicazione, il diritto non esclusivo, gratuito, trasferibile a terzi, di utilizzare, riprodurre, modificare, adattare, pubblicare, tradurre, elaborare, distribuire e/o mostrare in ogni parte del mondo tali Contenuti sino alla naturale scadenza di qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale e/o industriale inerente agli stessi, attraverso qualsiasi forma e/o mezzo di comunicazione, fatti salvi gli eventuali diritti morali spettanti all'Utente. L'Utente accetta che i suddetti diritti concessi siano irrevocabili per l'intera durata dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale associati a tali contenuti e materiali. L'Utente acconsente a porre in essere tutte le ulteriori attività necessarie per perfezionare ognuno dei diritti di cui sopra concessi a LAFIBS, inclusa, a richiesta, la sottoscrizione di liberatorie specifiche, atti e/o documenti.

**2.4** L'Utente dichiara e garantisce di avere la proprietà esclusiva o in ogni caso la disponibilità di tutti i diritti relativi a qualsiasi contenuto pubblicato.

**2.5** Fatti salvi i casi in cui eventuali responsabilità siano riconducibili alla mancata rimozione, da parte di LAFIBS, di contenuti illeciti a seguito della ricezione di una apposita comunicazione ai sensi dell'art. 2.2 che precede, l'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne LAFIBS da qualsivoglia pregiudizio derivante da o comunque connesso con i Contenuti forniti dallo stesso.

**2.6** In ogni caso, l'Utente dovrà evitare di inserire nelle recensioni turpiloqui, insulti personali e/o comunicazioni dirette ad offendere, molestare o infastidire LAFIBS e/o altri utenti e/o terzi. Non potranno, inoltre, essere pubblicate recensioni che rivelino elementi decisivi della trama e/o del finale dell'opera e/o che rechino disturbo all'attività del Sito e/o all'immagine di LAFIBS. Non potranno essere pubblicati i commenti che riportino nel campo "Nickname" e/o nel testo della recensione indirizzi *e-mail* e/o altri dati personali dell'Utente e/o di altri utenti e/o di terzi, né commenti che includano *link* ad altre pagine del Sito e/o ad altri siti web all'interno del campo "Nickname" e/o del testo.

### **3) DIRITTI DI PROPRIETA' INDUSTRIALE - INTELLETTUALE**

**3.1** Tutti i Contenuti presenti e/o resi disponibili attraverso i Servizi Libraccio quali testi, grafiche, loghi, immagini, file audio e/o file video, download digitali, raccolte di dati, software, ecc. sono di titolarità esclusiva di LAFIBS o dei suoi fornitori e sono tutelati dalla normativa in materia di proprietà intellettuale ed industriale.

**3.2** È severamente vietato estrarre e/o riutilizzare sistematicamente tutto e/o parte dei Servizi Libraccio. A titolo esemplificativo, non è consentito utilizzare strumenti e/o dispositivi di acquisizione o estrazione per estrarre (una o più volte) e/o per riutilizzare qualsiasi parte sostanziale di qualsiasi Servizio Libraccio nonché del Sito, senza espresso consenso scritto, così come non è consentito creare e/o pubblicare un database che riproduca parti sostanziali (ad es. prezzi e liste di prodotti) dei Servizi Libraccio senza l'espresso consenso scritto di LAFIBS.

**3.3** Il Sito è di proprietà di LAFIBS che è anche il soggetto titolare del corrispondente nome a dominio e dei diritti di sfruttamento dei marchi "IL LIBRACCIO" e "LIBRACCIO". I Servizi Libraccio e le funzionalità accessibili mediante tali Servizi potrebbero essere protetti da uno o più brevetti di titolarità di LAFIBS medesima, o di cui comunque LAFIBS è licenziataria. Per informazioni dettagliate in merito ai diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di LAFIBS, l'Utente potrà contattare LAFIBS ai recapiti di cui alle presenti Condizioni Generali di Uso del Sito.

### **4) ATTIVITA' DI TERZI – LINK**

**4.1** Soggetti diversi da LAFIBS forniscono Servizi su questo Sito, i cui link di riferimento sono disponibili durante la navigazione. LAFIBS non è responsabile del controllo o della valutazione di questi operatori commerciali o di questi soggetti o del contenuto dei loro siti, né offre garanzie sulle loro proposte di vendita. LAFIBS non può in alcun modo essere ritenuta responsabile per le azioni, i prodotti e i contenuti di tutti questi soggetti o di qualunque terzo.

**4.2** Più in generale, il Sito potrebbe contenere dei link di collegamento a siti di terzi (inseriti anche dagli Utenti medesimi). LAFIBS declina, quindi, ogni responsabilità in relazione al collegamento e ai contenuti dei siti collegati al Sito e avvisa gli Utenti che, chi decide di inserire un link a siti di terzi, nonché chi decide di visitare un sito linkato, lo fa in totale autonomia, assumendosi, quindi, ogni responsabilità da ciò derivante, nonché l'onere di adottare ogni cautela contro virus o altri elementi distruttivi.

### **5) LA RESPONSABILITA' LAFIBS**

**5.1** Qualora, a causa di interruzioni di servizio non dipendenti da LAFIBS, l'accesso al Sito venga interrotto, si verifichino errori nella trasmissione, oppure l'accesso ai Servizi venga occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione di nuove attività o servizi,

LAFIBS non potrà essere ritenuta responsabile per: (i) perdite che non siano conseguenza della violazione delle presenti Condizioni Generali di Uso del Sito, o (ii) per ogni eventuale perdita di opportunità commerciale, o (iii) per qualsiasi altra perdita diretta e/o indiretta o conseguente che non fosse stata ragionevolmente prevedibile, o comunque direttamente imputabile ad azioni e/o omissioni di LAFIBS stessa.

**5.2** LAFIBS non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi ritardo e/o inadempimento agli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali di Uso del Sito qualora il ritardo e/o l'inadempimento derivino da caso fortuito e/o da cause di forza maggiore, salvo quanto previsto nelle **Condizioni Generali di Vendita**.

## **6) CONTATTI SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI**

È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami, contattando il Servizio Assistenza Clienti di Libraccio.it ("**Servizio Clienti**") con le seguenti modalità:

- per e-mail, all'indirizzo [customerservice@libraccio.it](mailto:customerservice@libraccio.it);
- tramite il modulo appositamente predisposto nella sezione "**Assistenza Clienti**" presente nel footer del Sito [a questo link](#);
- per telefono e fax ai numeri e secondo le modalità definite nell'area "**Tutti i contatti**", presente nel footer del Sito;
- per posta, scrivendo a Servizio Clienti – Libraccio.it c/o LaFeltrinelli Internet Bookshop S.r.l., via G. Verdi 8 – 20090 Assago (MI). LAFIBS farà il possibile per rispondere ai reclami presentati entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi o, comunque, nel più breve tempo possibile.

## **7) MODIFICHE DEL SERVIZIO O VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI**

**7.1** LAFIBS si riserva il diritto di modificare i Servizi Libraccio, le politiche, le presenti Condizioni Generali di Uso del Sito in qualsiasi momento per offrire nuovi Prodotti e/o Servizi o per adeguarsi a disposizioni di legge e regolamentari. Le modifiche non riguarderanno gli acquisti già conclusi dall'Utente sul Sito.

**7.2** Si invita l'Utente a scaricare e conservare le presenti Condizioni Generali di Uso del Sito indicanti in calce la data e la versione delle stesse al momento della Registrazione e richiesta di Servizi.

## **8) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le presenti Condizioni Generali di Uso del Sito sono regolate e devono essere interpretate ai sensi delle leggi della Repubblica Italiana. Il foro esclusivo competente per qualsivoglia controversia relativa alle presenti Condizioni d'Uso è il Tribunale di Milano. LAFIBS, ad ogni modo, ricorda che, ai fini dell'acquisto di Prodotti e/o Contenuti Digitali, troveranno applicazione le disposizioni delle Condizioni Generali di Vendita.